

## 吉田町 LINE 公式アカウント運用ポリシー

吉田町（以下「本町」という。）が運用する LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）は以下の方針で利用します。当アカウントを登録する前に本運用ポリシーを御確認ください。また、当アカウント上で提供されるサービスの利用に当たっては、本運用ポリシーに加え、LINE が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

### 1 利用の目的

当アカウントでは、本町の提供する行政サービス、イベント、防災情報を配信することで、幅広い方々に町の情報・取り組みをお伝えすることを目的とします。

### 2 運用主体

- (1) アカウント名：吉田町
- (2) 管理者：吉田町企画課

### 3 掲載内容

本町の行政サービス情報、イベント情報や防災情報等

### 4 運用方法

運用時間帯は原則として、平日午前 8 時 15 分から午後 5 時までとします。ただし、災害等緊急の場合や、効果的な情報は上記以外の時間帯に発信する場合があります。

また、ユーザーからの質問に対しては自動応答のメッセージによる返信のみとなり、個別には対応しておりませんので御了承ください。

### 5 免責事項

- (1) 当アカウントの情報については細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について完全に保証するものではありません。
- (2) 本町は、ユーザーが当アカウントを登録したこと、もしくは登録することが出来なかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- (3) 本町は、当アカウントに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (4) 当アカウントのサービスは予告なく変更・中止する場合があります。
- (5) 当アカウントとは関係のない LINE 公式アカウントおよび LINE の御利用方法、技術的な質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。

### 6 禁止事項

当アカウントを御利用いただく際には、以下のような内容の投稿は御遠慮下さい。ユーザ

一による投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、利用者に断りなく、投稿の全部若しくは一部を削除する、又は利用者のアカウントをブロックすることがあります。

- (1) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (2) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 法律、法令等に違反する内容、又は違反するおそれがあるもの
- (5) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (6) 虚偽や事実と異なる内容及び根拠のないもの
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (8) 著作権、商標権、肖像権など本町又は第三者の知的財産権を侵害するもの
- (9) 広告宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (10) LINE 利用規約に反するもの
- (11) その他本町が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページへのリンク

## **7 個人情報の取り扱い**

当アカウントで取得した個人情報については、吉田町個人情報保護条例の規定に基づき取り扱うものとします。