

「吉田町DX推進計画（案）」に対する
パブリックコメント手続の実施結果について

「吉田町DX推進計画（案）」に対して実施したパブリックコメントにつきましては、貴重な御意見等をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

いただいた御意見等の概要と、これらに対する町の考え方を取りまとめたので、公表いたします。

なお、御意見等の一部については、趣旨を損なわない範囲で集約させていただいておりますので御了承ください。

1 パブリックコメントの実施概要

(1) 案件名 「吉田町DX推進計画」

(2) 実施期間 令和5年1月19日（木）～ 令和5年2月2日（木）

(3) 公表方法

ア 町ホームページ

イ 役場3階 総務課での閲覧

ウ 吉田町情報コーナー（役場庁舎1階ロビー）での閲覧

（平日及び日曜開庁実施日の午前8時15分から午後5時まで）

(4) 募集結果

意見の提出方法	件数	人数
持 参	3	1
郵 送	0	0
ファクシミリ	0	0
電子メール	0	0
募集フォーム	0	0
合 計	3	1

2 意見等の概要と町の考え方

計画名	吉田町DX推進計画	
番号	意見等の概要及び町の考え方	
1	ページ、項目等	—
	意見等の概要	・そもそも自治体DXとはどのようなものですか。
	町の考え方	<p>・自治体におけるDXとは、行政サービスにデジタル技術を活用することにより住民の皆様の利便性を向上させるとともに、業務の効率化を図り、人的資源を行政サービスの更なる向上につなげていくことを目的としています。</p> <p>本町では、デジタル政策推進の取組指針として、「行政の業務効率化の推進」、「より便利な住民サービスの提供」、「地域全体の活性化の推進」、「災害に強い安全・安心なまちの実現」の4つの指針を掲げ、取り組んでまいります。</p>
2	ページ、項目等	—
	意見等の概要	・DXを進めるということは、今後、あらゆる手続がオンラインでないとできなくなってしまうのでしょうか。また、デジタル化が進むと人と人とのつながりが希薄になってしまう感じがしますがいかがでしょうか。
	町の考え方	<p>・DXが進むことにより、全ての手続がオンラインでないとできなくなるということはありません。デジタル機器を利用しない方については、従来どおりの対面での手続が可能な環境整備を進めてまいります。</p> <p>また、DXによる業務改革を進めることで、相談業務など職員でなければできない業務への職員の配置を手厚くするなど、住民サービスの向上に努めてまいります。</p>

3	ページ、項目等	P2 計画の実施期間
	意見等の概要	<ul style="list-style-type: none"> ・計画期間は4年間となっていますが、その理由は。
	町の考え方	<ul style="list-style-type: none"> ・本計画は、本町の総合計画に関連する個別の計画として位置付けられます。総合計画は前期4年、後期4年の8年間を一期としておりますが、デジタル社会の進展は著しいことから、本計画は総合計画の半分に当たる4年間を一期としました。 なお、計画期間内であっても社会情勢の変化など必要に応じて見直しを行ってまいります。