

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		吉田町立こども発達支援事業所					公表日	令和7年3月31日	
		利用児童数					57名（内 兄弟3組）		回収数 29名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	2	0	0	・外遊びは少し狭いかなと思うことがありました。	・散歩で公園に出掛けたり、併設しているすみれ保育園の園庭へ出掛けています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	0	1	1			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	2	0	0			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	0	0	0	・綺麗な状態が保たれています。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	0	1	0	・特性に応じた支援、対応…様子を見ていると不安に思うことがあります。	・御指摘ありがとうございます。日々の療育を見直す機会を設けたり、園内研修を行ったりしながら療育の質の向上を図っていきたいと思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	0	0	0			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	0	1	1			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	0	1	1			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	0	1	0			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	0	0	1			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	23	1	1	4			
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	0			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	1	0	3	・毎回丁寧に伝えて頂き様子がわかり感謝です。 ・問題のある行動に対して専門的なアドバイスを欲しかったと思います。	・御意見ありがとうございます。来年度は心理士を招き、保護者、支援者と共に学ぶ機会を設けていきたいと思います。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	27	2	0	0	・毎回丁寧に伝えて頂き様子がわかり感謝です。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	2	0	0			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	0	1	0			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	2	0	5			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	2	0	1	・対応していただきたいことがありましたが、何でも言うことができず職員が不足している為仕方ない事だと思い、子どもを休ませるなど家庭で対応する事が何度もありました。	・御意見ありがとうございます。配慮が足らず、御不便をおかけしました。子どもたちや保護者が安心して通っていただけるよう努めていきたいと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	0	0	6		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1	0	11	・週1回の並行通園のため、訓練ができるのかわかりません。 ・怪我がないよう対応してくださっています。	・定期通園では計画に沿って訓練を毎月行っていますが、並行通園、親子通園では行っていないため、今後検討していきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1	1	9		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	0	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	0	0	5		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	0	1	0	・玄関では職員室の先生方が毎朝優しく声を掛けて下さっています。教室に入った時には入るのを嫌がる子どもに入口まで迎えに先生は来ません。てこずっている姿を見て無表情で迎えに来るので帰り道で心配になることがあります。 ・職員の方々が笑顔で対応してくださるので子どもも安心して楽しめていると思います。 ・いつも本当にお世話になっています。先生方には感謝しかありません。ありがとうございます。	・貴重な意見ありがとうございます。職員の励みになります。 ・御意見ありがとうございます。職員で周知し、改善に努めていきたいです。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	0	1	1	・子どもが楽しそうに活動している姿を見ることができてとても嬉しかったし、安心しました。 ・毎回とても楽しみに通っていました。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1	0	0	・先生たちや他の保護者の方との会話が息抜きになってとてもありがたい場所でした。 ・通うことが出来て良かったです。	