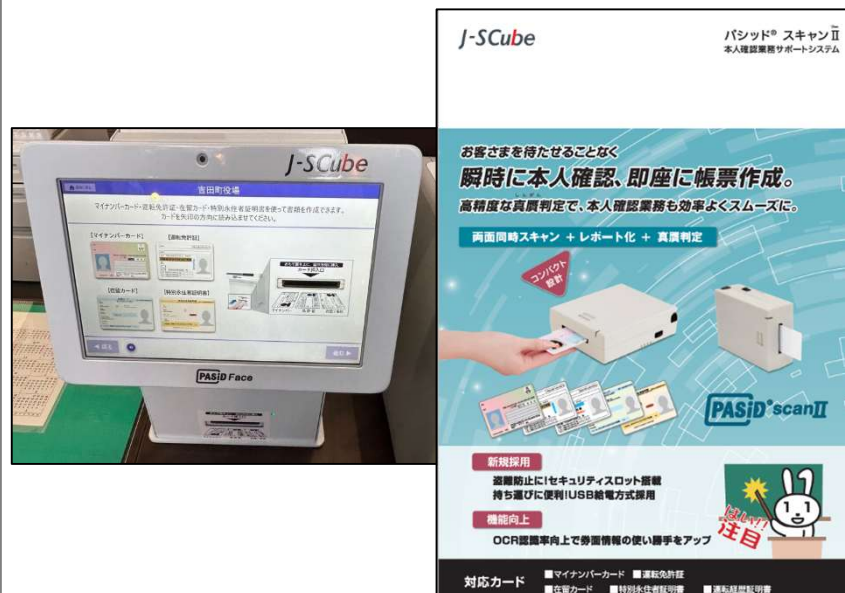
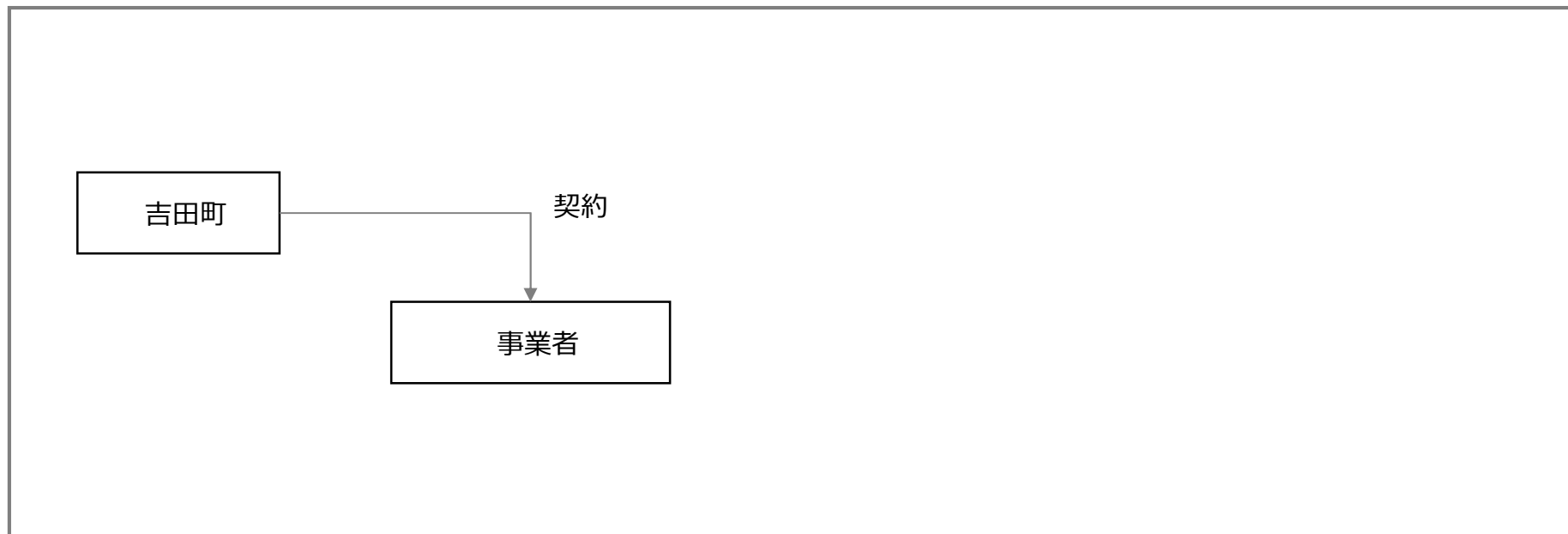


事業概要 【書かない窓口サービス導入事業】

自治体名	静岡県吉田町	人口	28,989人	事業費	2,156千円
事業概要	申請書の作成にかかる時間を短縮するために、特に住民からの申請受付が多い窓口向けに、マイナンバーカードや在留カードの記載事項を読み取って申請書の記載事項を自動転記し、記入を支援する機器を導入する。				
具体サービス	【申請書作成支援サービス（検討サービス：PASiD Face、PASiD Scan）】 - 顔認証機能付きのもの（PASiD Face）：1台 - 顔認証機能なしのもの（PASiD Scan）：4台 - 顔写真付きの本人確認書類（マイナンバーカード、免許証、在留カード等）を挿入することで、ICチップの情報若しくは券面記載事項を読み取り、申請書に必要な記載事項を自動的に記入し、顔認証付きのものは、作成時に顔写真との照合を事前に済ませることで窓口で完成した申請書を提出するとすぐに証明書の発行を受けることができるサービス。 「サービス対象となる手続（予定）」 - マイナンバーカードの更新、再発行 - 住民票、印鑑証明、戸籍証明書の発行 - 税務証明書の発行 - 要介護認定申請書の作成 - 児童手当認定請求書の作成				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①作成された申請書の件数割合	【アウトカム指標（成果指標）】 ①利用者の満足度 ②手続所要時間の短縮			



■ 事業推進体制



名称	役割
吉田町	- 事業計画の立案 - 報告書作成をはじめとする事業全般の管理・統括業務内諾済
事業者	申請書作成支援サービス用端末の提供、運用に対する助言

名称	役割