

令和 7 年度
“ぎゅっと”カーよしだ
の利用状況について
令和 7 年 1 1 月まで

“ぎゅっと”カーよしだ 利用実績

2023年10月-2025年11月

レポートサマリー ※ 朝のダミー予約を除いた数

年月-	予約件数(件)			予約人数(人)			登録者数合計(人)					利用経験者数合計(人)		
	実績	前月との差		実績	前月との差		サマリー	ワンタイム利用者	実数	前月との差		実績	前月との差	
11月	826	-134	-14.0%	218	-1	-0.5%	1,818	53	1,765	82	4.9%	855	48	5.9%
10月	960	112	13.2%	219	9	4.3%	1,731	48	1,683	64	4.0%	807	46	6.0%
9月	848	115	15.7%	210	30	16.7%	1,658	39	1,619	54	3.5%	761	46	6.4%
8月	733	-97	-11.7%	180	-13	-6.7%	1,588	23	1,565	46	3.0%	715	38	5.6%
7月	830	64	8.4%	193	5	2.7%	1,533	14	1,519	53	3.6%	677	22	3.4%
6月	766	50	7.0%	188	4	2.2%	1,489	23	1,466	25	1.7%	655	37	6.0%
5月	716	-21	-2.8%	184	8	4.5%	1,453	12	1,441	65	4.7%	618	42	7.3%
4月	737	-1	-0.1%	176	-7	-3.8%	1,403	27	1,376	88	6.8%	576	36	6.7%
3月	738	202	37.7%	183	14	8.3%	1,302	14	1,288	54	4.4%	540	33	6.5%
2月	536	74	16.0%	169	45	36.3%	1,267	33	1,234	62	5.3%	507	52	11.4%
2025年1月	462	-28	-5.7%	124	4	3.3%	1,195	23	1,172	40	3.5%	455	34	8.1%
12月	490	-6	-1.2%	120	-14	-10.4%	1,150	18	1,132	32	2.9%	421	19	4.7%
11月	496	7	1.4%	134	10	8.1%	1,107	7	1,100	54	5.2%	402	34	9.2%
10月	489	34	7.5%	124	9	7.8%	1,060	14	1,046	150	16.7%	368	28	8.2%
9月	455	45	11.0%	115	13	12.7%	908	12	896	57	6.8%	340	26	8.3%
8月	410	-30	-6.8%	102	-5	-4.7%	850	11	839	68	8.8%	314	20	6.8%
7月	440	97	28.3%	107	10	10.3%	773	2	771	27	3.6%	294	17	6.1%
6月	343	-30	-8.0%	97	10	11.5%	754	10	744	46	6.6%	277	20	7.8%
5月	373	39	11.7%	87	1	1.2%	704	6	698	35	5.3%	257	20	8.4%
4月	334	-151	-31.1%	86	-42	-32.8%	663	0	663	21	3.3%	237	12	5.3%
3月	485	146	43.1%	128	29	29.3%	649	7	642	39	6.5%	225	46	25.7%
2月	339	67	24.6%	99	11	12.5%	613	10	603	82	15.7%	179	35	24.3%
2024年1月	272	101	59.1%	88	17	23.9%	540	19	521	55	11.8%	144	34	30.9%
12月	171	29	20.4%	71	24	51.1%	470	4	466	67	16.8%	110	34	44.7%
11月	142	15	11.8%	47	-6	-11.3%	402	3	399	48	13.7%	76	23	43.4%
2023年10月	127	—	—	53	—	—	353	2	351	—	—	53	—	—
実証開始からの累計	12,692	—	—	3,284	—	—	—	—	1,683	—	—	807	—	—

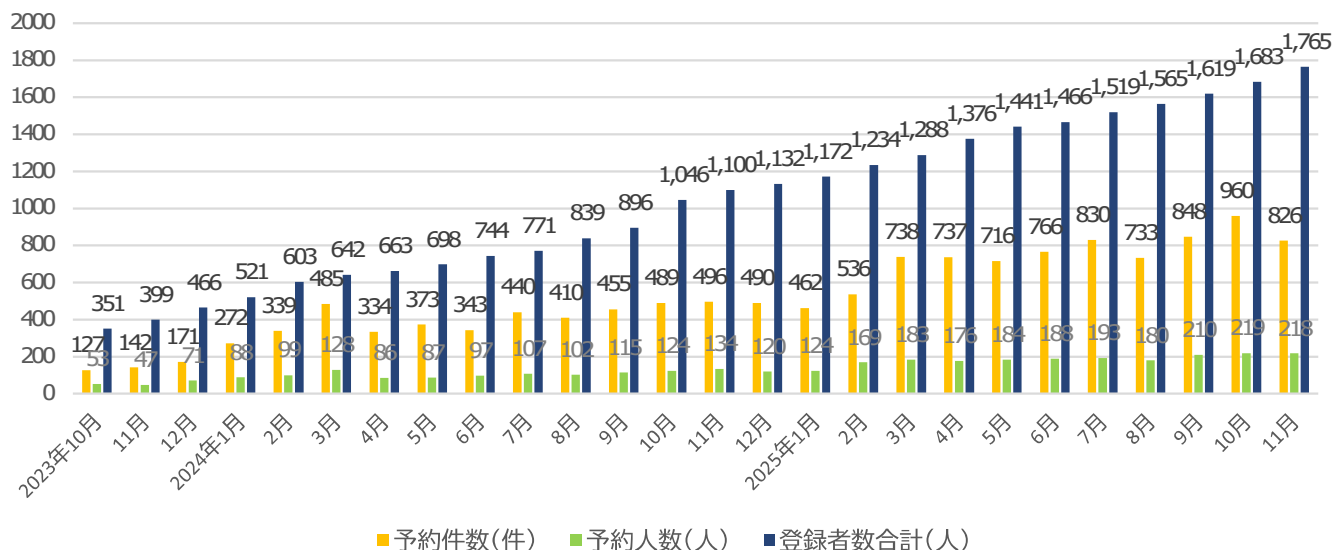
※予約件数・利用人数:実際に降車された実績件数

※予約件数:指名同乗者と未予約同乗者は含むが、人数のみ指定した同乗者は含まず

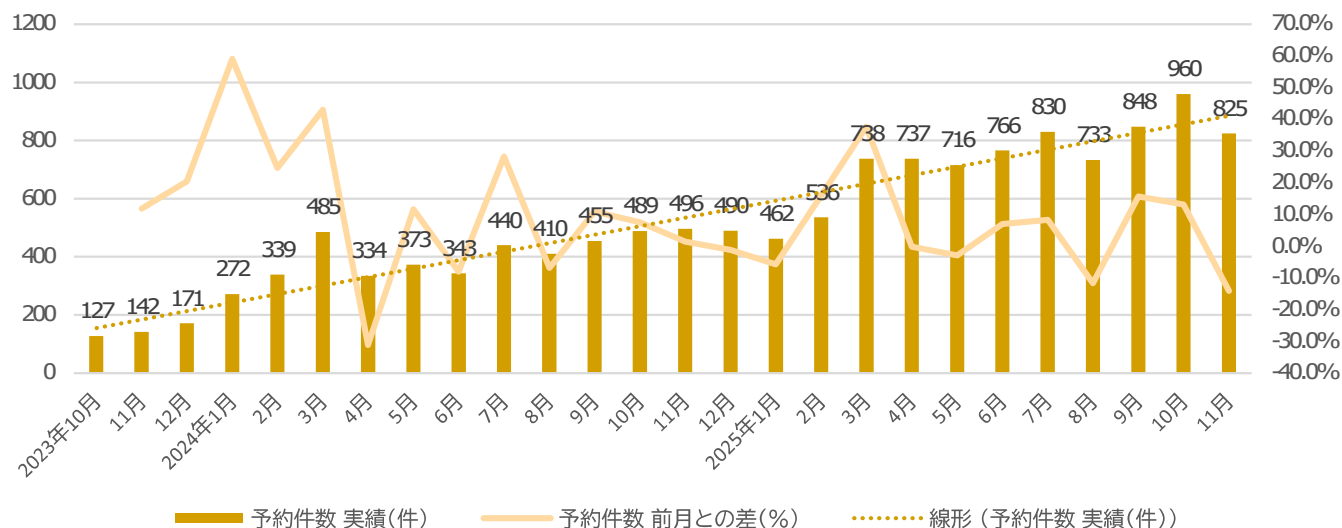
“ぎゅっと”カーよしだ 利用実績

2023年10月-2025年11月

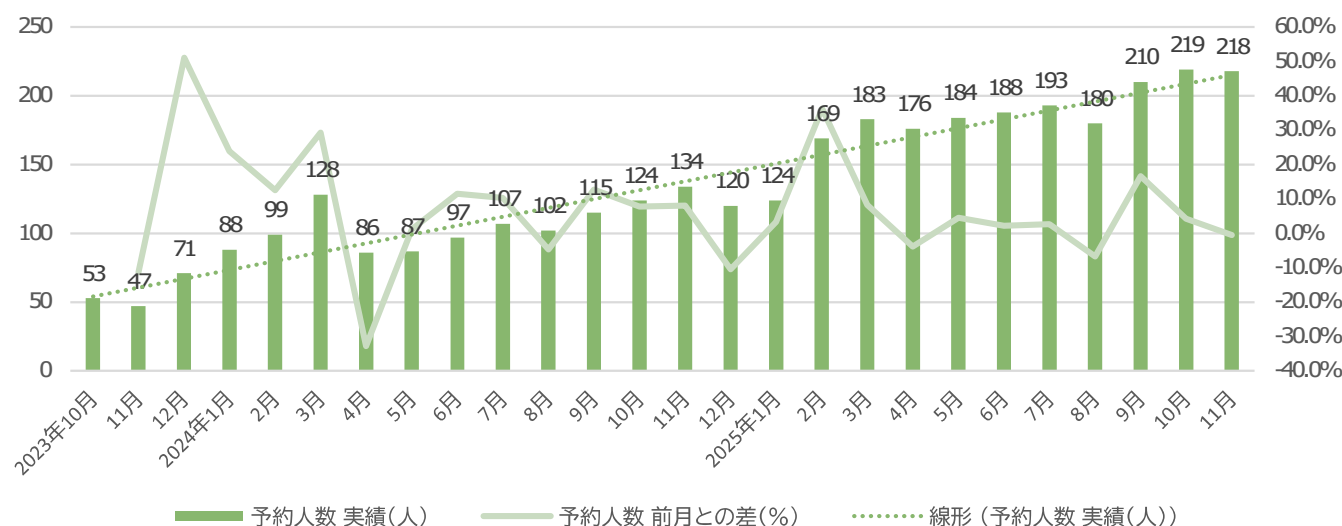
予約件数・予約人数・登録者数の推移



予約件数

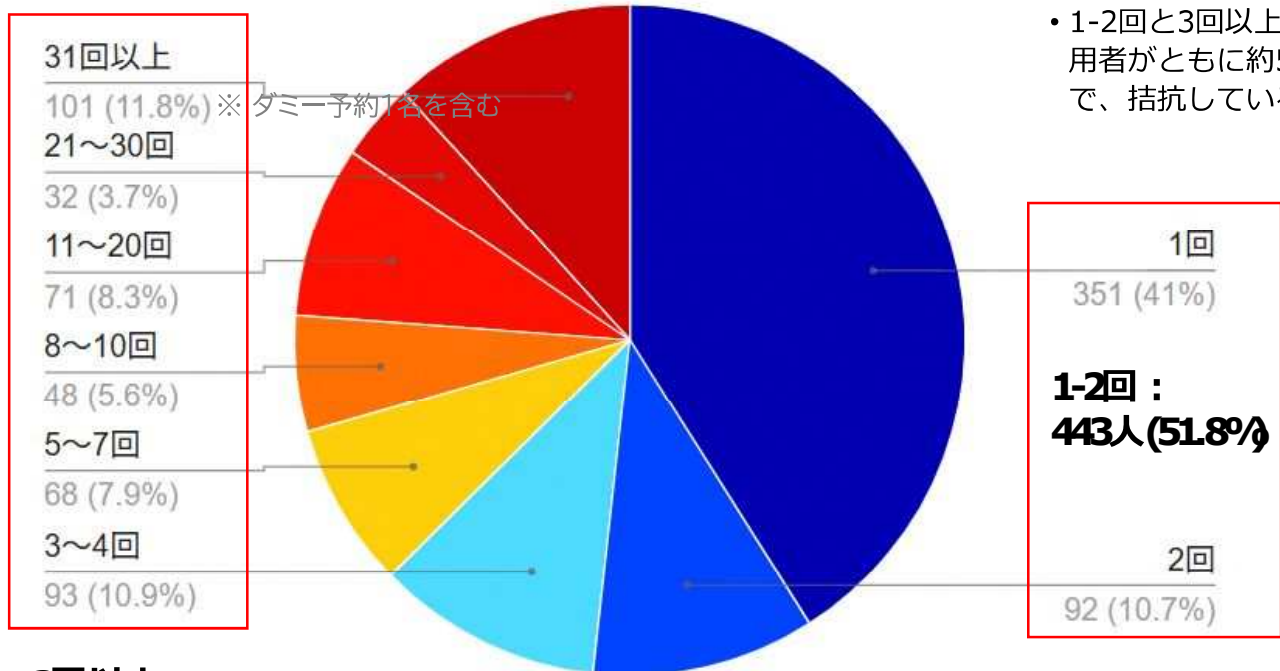


予約人数



利用者一人当たりの予約件数割合

2023年10月-2025年11月



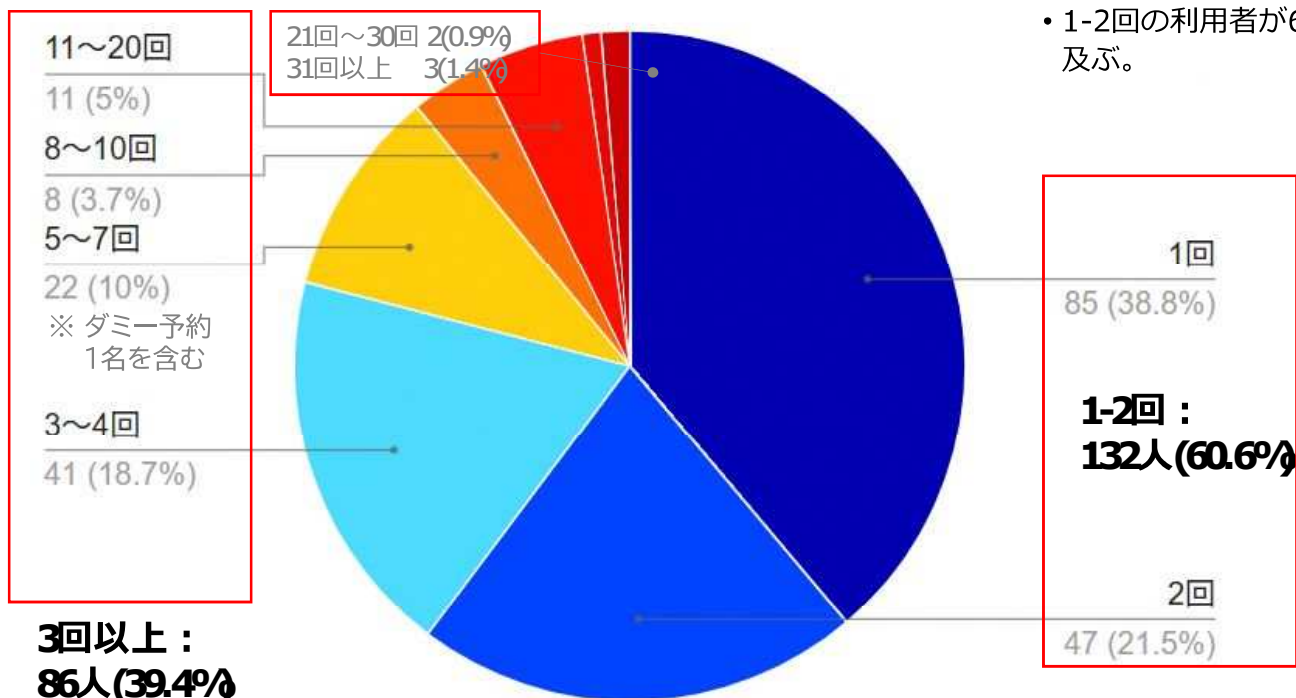
- 1-2回と3回以上の利用者がともに約5割で、拮抗している。

3回以上 :
412人(48.2%) ※ダミー予約は含まず

1-2回 :
443人(51.8%)

利用者一人当たりの予約件数割合

2025年11月



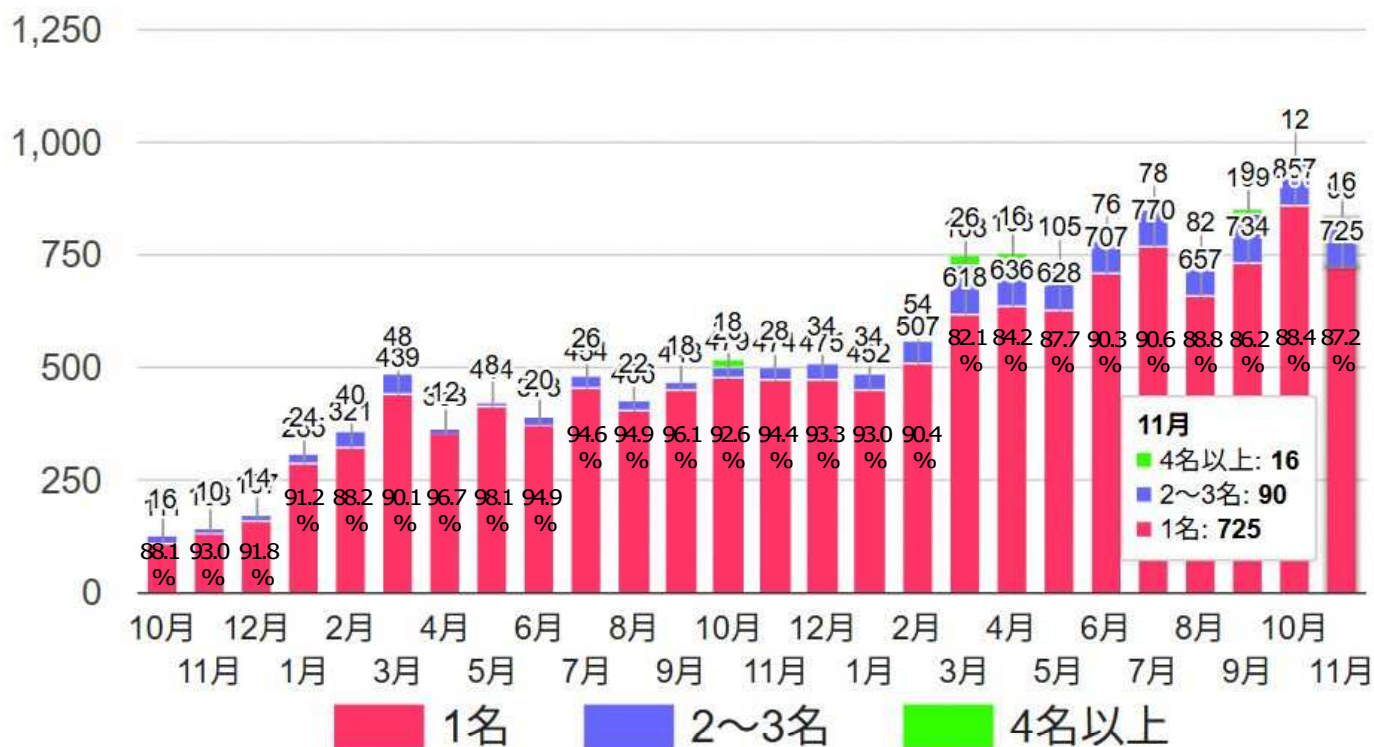
- 1-2回の利用者が6割に及ぶ。

3回以上 :
86人(39.4%)

1-2回 :
132人(60.6%)

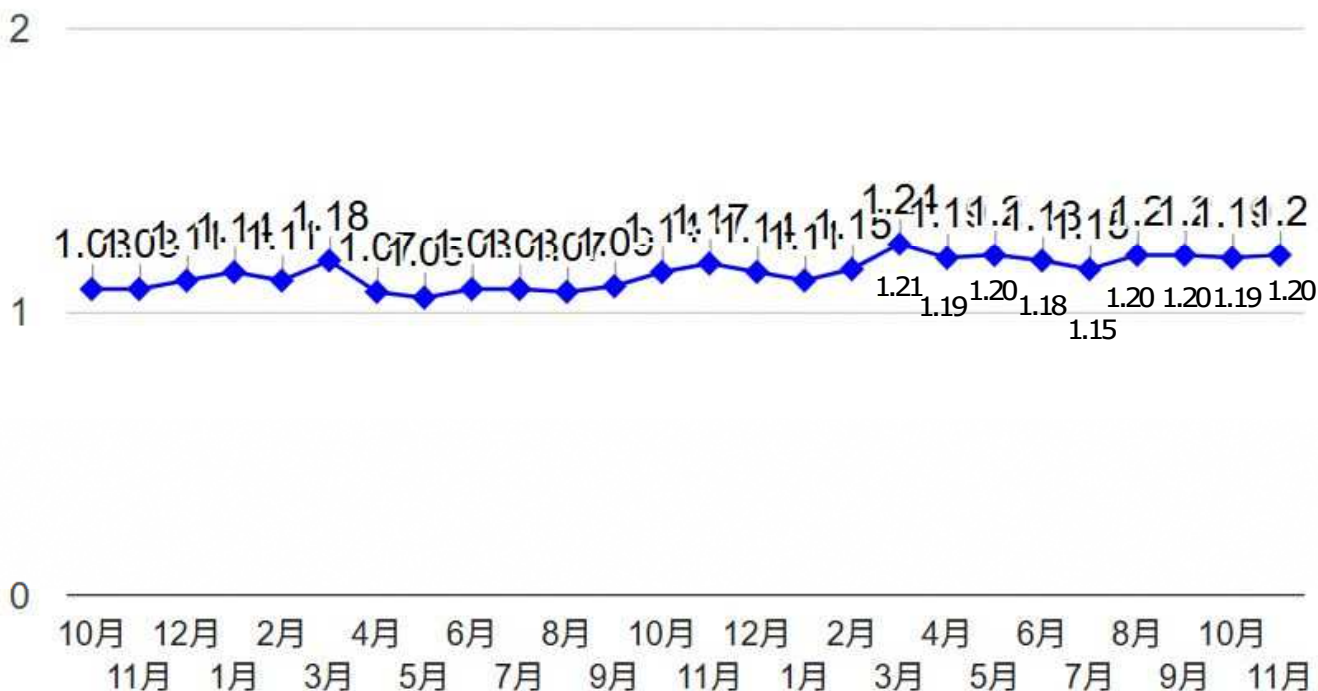
- 2023年10月以降の累計では、1-2回と3回以上が拮抗している。
- 単月でみると、直近の10月を除き、1-2回利用が6割を占めている。
- 依然として“ぎゅっと”カーは俗人化しておらず、広くいろいろな方に利用されている。

月別 予約件数 乗車人数別の内訳



・実証実験開始から、概ね90%が1人で乗車している。

月別 乗合率 (人)

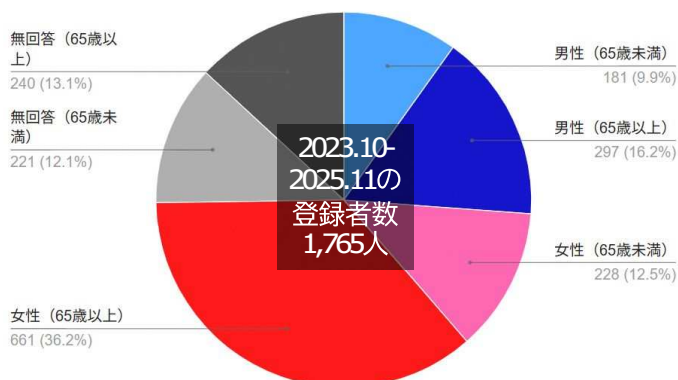


・乗合率は、実証実験開始から1年ほどは、概ね1.1人だったが、2025年3月以降は1.2人となっている。

※ 朝のダミー予約を除いた数

2023年10月-2025年11月

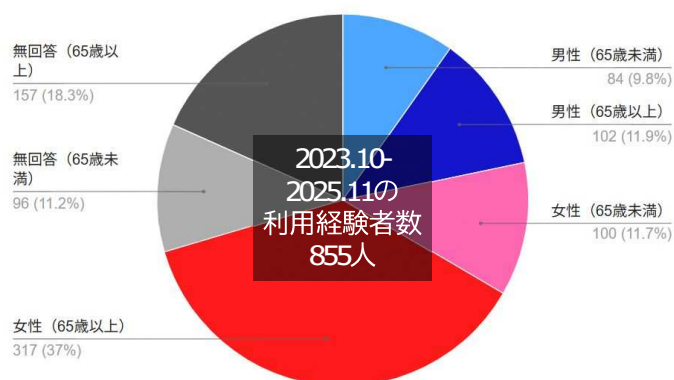
登録者の性別、高齢者割合



- 65歳以上の登録：1,198人（67.9%）
- 65歳以上女性の登録：661人（37.5%）
- 女性の登録：889人（50.4%）
- 登録者は、高齢者と女性が多い。2023年10月に実証実験が始まってから同じ傾向が続く。

2023年10月-2025年11月

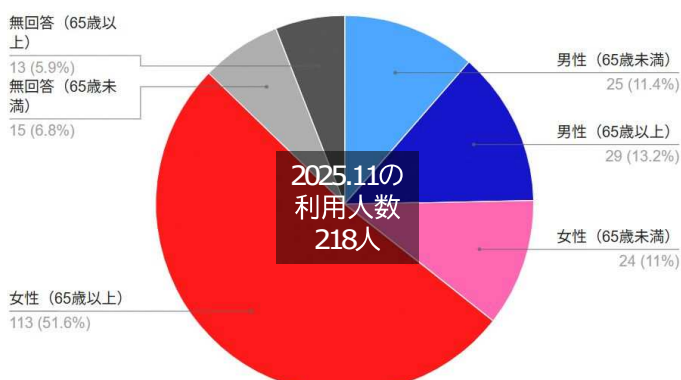
利用者の性別・高齢者割合



- 65歳以上の利用者：576人（67.4%）
- 65歳以上女性の利用者：317人（37.1%）
- 女性の利用者：417人（48.8%）

2025年11月

利用者の性別・高齢者割合

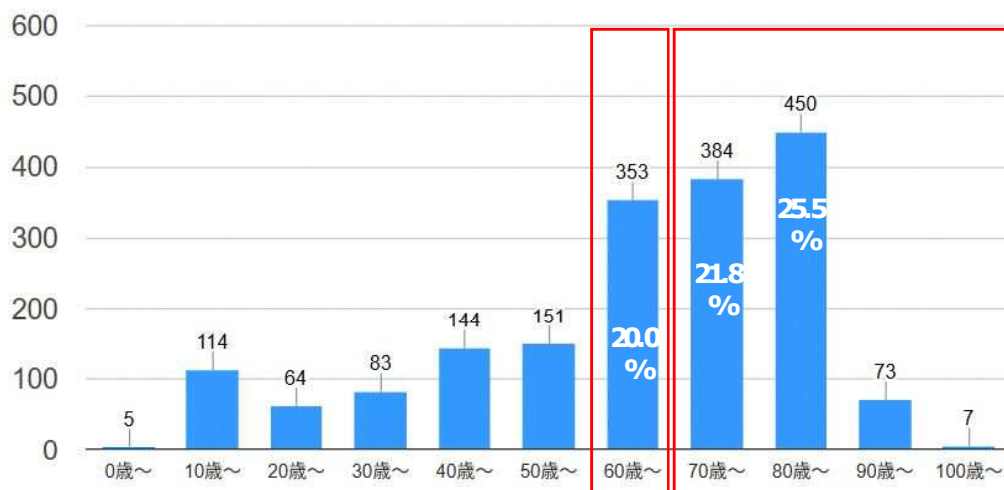


- 65歳以上の利用者：155人（71.1%）
- 65歳以上女性の利用者：113人（51.8%）
- 女性の利用者：137人（62.8%）

- 利用者も登録者と同じく、高齢者と女性が多く、2023年10月に実証実験が始まってからこの傾向が続く。
- 11月単月は、65歳以上女性の利用者の比率が、これまでの累計より15ポイント多い。この影響で女性の利用者も14ポイント多くなっている。

年代別 登録者数

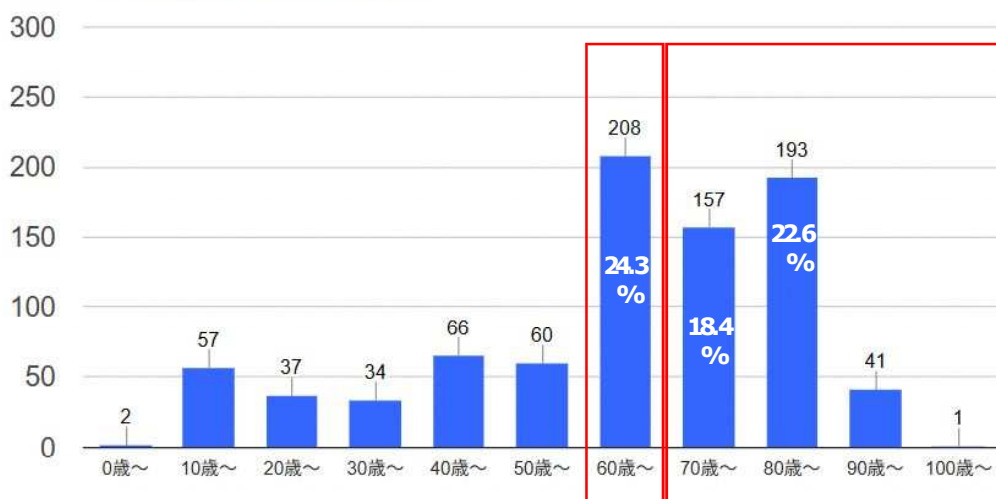
2023年10月-2025年11月



- 70歳以上の登録者数は、914人(52%)で過半数を超える。
- 年代別でみると、最も多いのは80代(26%)、次いで70代(22%)、3番目に60代(20%)となっている。

年代別 利用者数

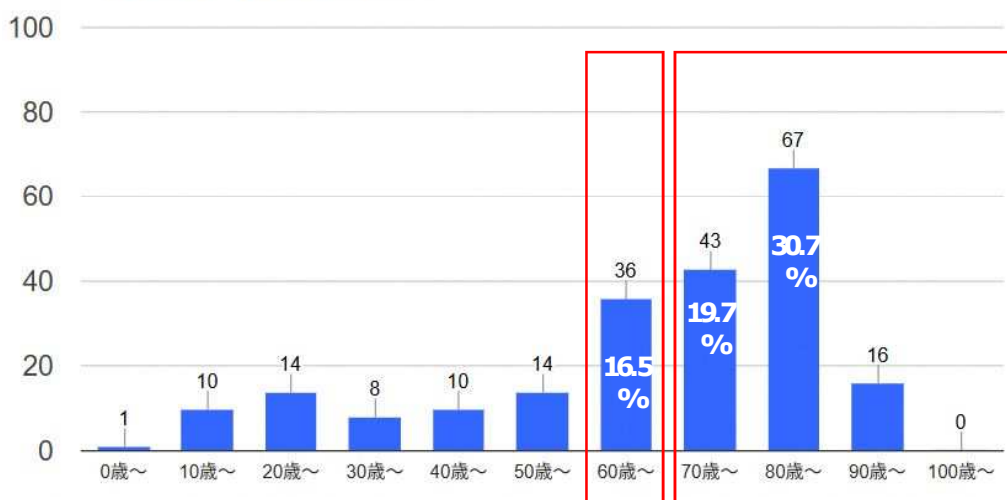
2023年10月-2025年11月



- 70歳以上の利用者数は、392人(46%)で全体の半数を占める。
- 年代別でみると、最も多いのは60代(24%)次いで80代(23%)、3番目に70代(18%)となっている。
- ここ数か月は60代が80代を抜いて1番多い。

年代別 利用者数

2025年11月



- 11月単月の状況は、
- 70歳以上の利用者数は、126人(58%)で6割。
- 年代別でみると、80歳代(31%)が最も多く、次いで70代(20%)、3番目は60代(17%)、10代(8%)が4番目となっている。

- 2023年10月以降の累計では、登録者・利用者ともに70代以上が半分を占め、いずれも80代が最も多い。
- 2023年10月以降の累計の利用者は、2025年4月以降は60代が70代を上回る傾向にあり、先月に続き今月も80代を抜き1位となった。
- 一方、11月単月の利用者は、70歳以上で6割を占め、60代の利用3番目となっている。

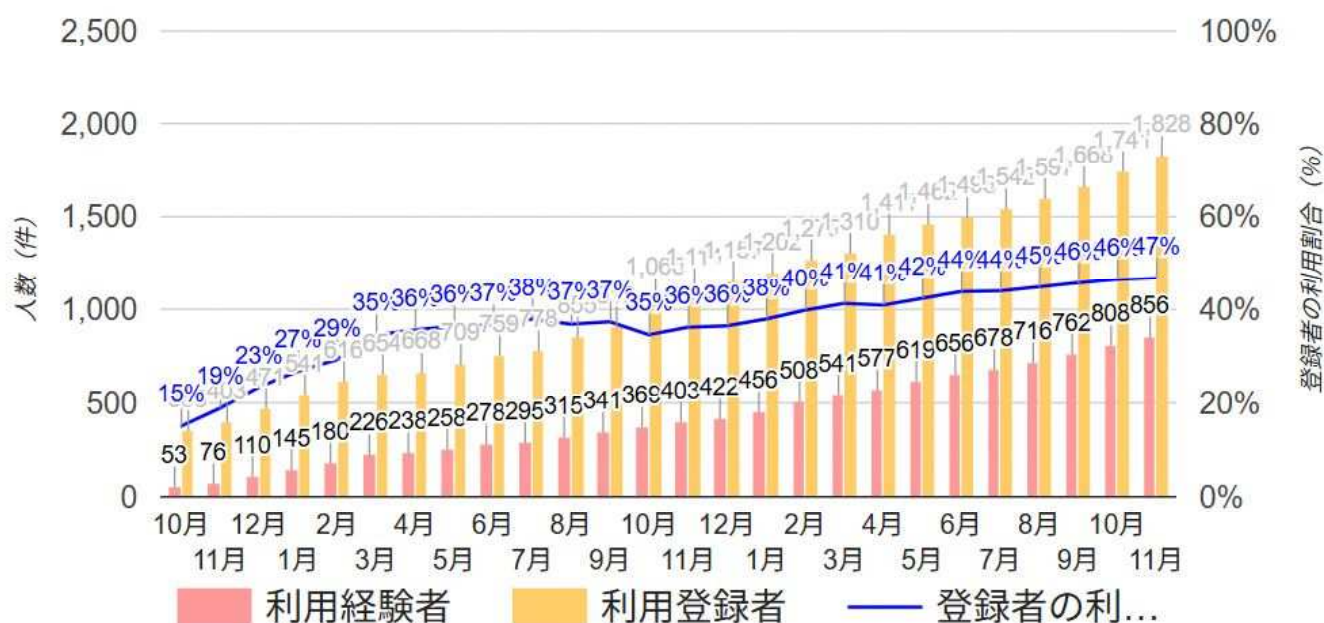
年代別 登録者の利用割合

<凡例> ■ 5ポイント以上 ■ 5ポイント以下

	利用者数（人）		登録者数（人）		登録者の 利用割合
		構成比		構成比	
65歳未満	280	32.7%	577	32.7%	48.5%
65歳以上	575	67.3%	1,188	67.3%	48.4%
75歳以上	325	38.0%	756	43.0%	42.8%
85歳以上	129	15.1%	283	16.0%	45.6%
70歳～79歳	157	18.4%	384	21.8%	40.9%
80歳～89歳	193	22.6%	446	25.3%	43.3%
全体	855	—	1,765	—	48.4%

- ・利用者数も登録者数も、65歳以上で約7割を占める。裏を返せば65歳未満も約3割を占めている。
- ・65歳以上を具体的に見てみると、70代と80代の合計で利用者の4割、登録者の5割を占めている。
- ・登録者における利用経験者の割合は、全体で48%で、登録した人の約半数は利用経験がある。70代と80代では、利用割合が低く全体より5ポイント以上下回っているが、それでも40%を超えている。

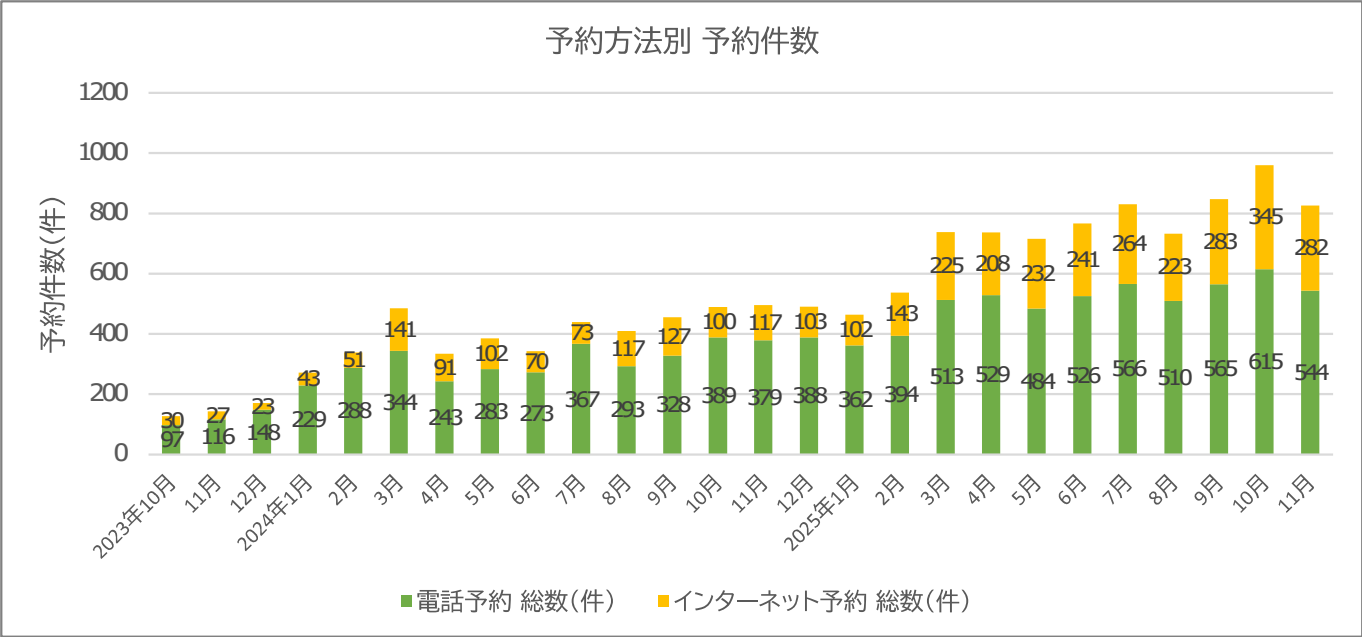
登録者の利用割合



- ・11月の登録者の利用割合は47%で、2025年2月から40%を超えて高いレベルを維持している。

予約方法別 予約件数

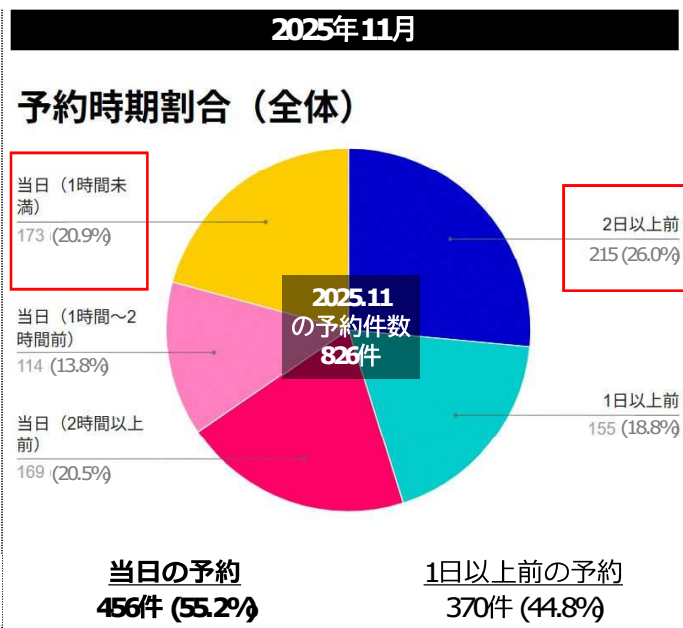
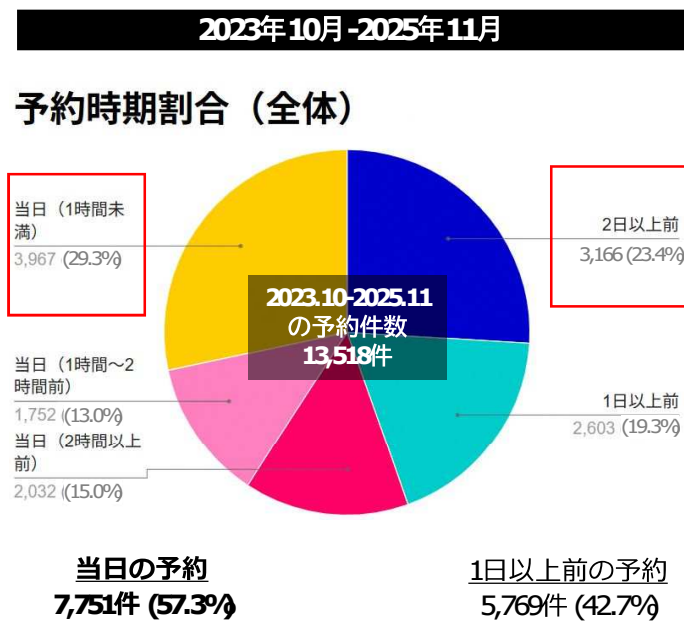
※「定期」は、朝の「ダミー予約」
※構成比は、ダミー予約を除いた数で算出



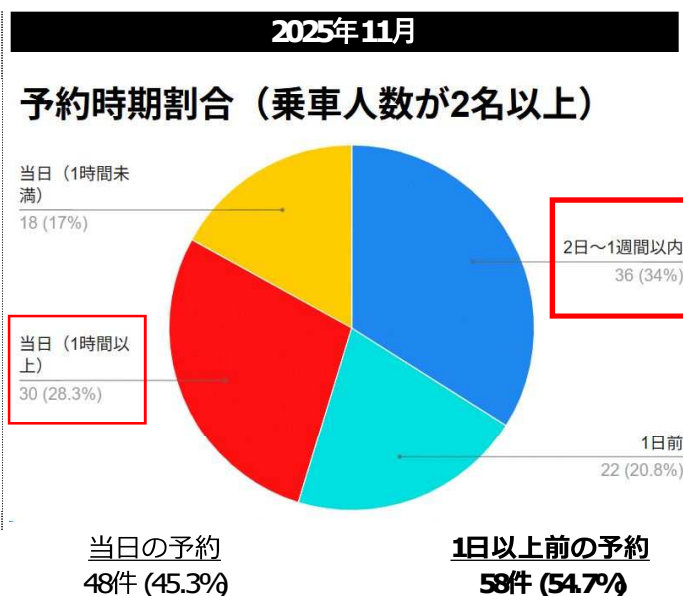
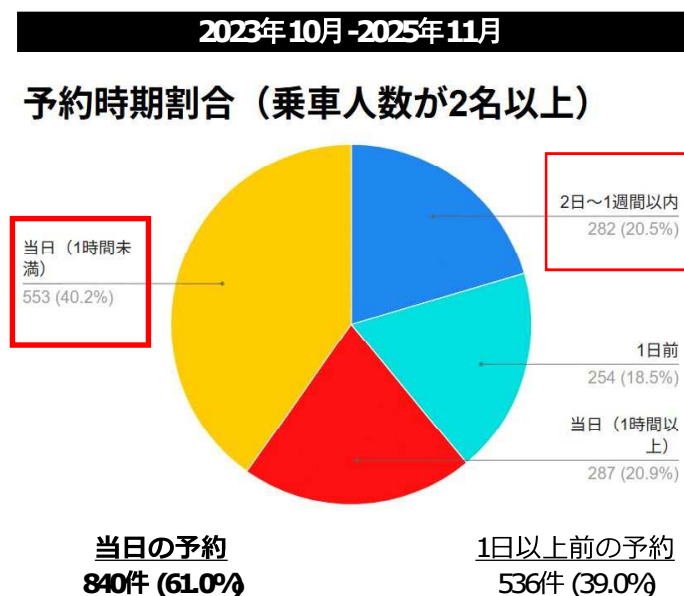
年月	電話予約		インターネット予約		予約総数(件)
	総数(件)	構成比	総数(件)	構成比	
11月	544	65.9%	282	34.1%	826
10月	615	64.1%	345	35.9%	960
9月	565	66.6%	283	33.4%	848
8月	510	69.6%	223	30.4%	733
7月	566	68.2%	264	31.8%	830
6月	526	68.6%	241	31.4%	767
5月	484	67.6%	232	32.4%	716
4月	529	71.8%	208	28.2%	737
3月	513	69.5%	225	30.5%	738
2月	394	73.4%	143	26.6%	537
2025年1月	362	78.0%	102	22.0%	464
12月	388	79.0%	103	21.0%	491
11月	379	76.4%	117	23.6%	496
10月	389	79.6%	100	20.4%	489
9月	328	72.1%	127	27.9%	455
8月	293	71.5%	117	28.5%	410
7月	367	83.4%	73	16.6%	440
6月	273	79.6%	70	20.4%	343
5月	283	73.5%	102	26.5%	385
4月	243	72.8%	91	27.2%	334
3月	344	70.9%	141	29.1%	485
2月	288	85.0%	51	15.0%	339
2024年1月	229	84.2%	43	15.8%	272
12月	148	86.5%	23	13.5%	171
11月	116	81.1%	27	18.9%	143
2023年10月	97	76.4%	30	23.6%	127

・インターネットからの予約は、2025年5月以降3割を超え、直近2カ月は35%前後となっている。

※ 朝のダミー予約を除いた数
 ※ グラフは、ダミー予約が含まれているため、数字とグラフは一致しない

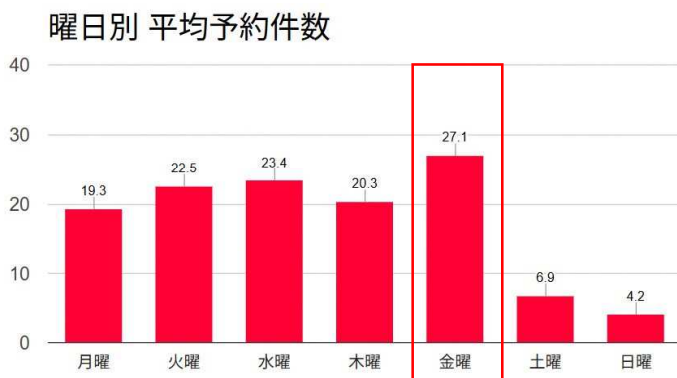


- 予約のタイミングは、2023年10月以降の累計も11月単月も、「当日予約」が約6割。なかでも「当日の1時間未満」が約3割となっており、この傾向が続いている。
- 予約の傾向は、「当日の1時間未満」と「2日以上前」が多い。
- 11月単月は、「2日以上前」が「当日の1時間未満」を上回った。



- 2名以上で乗車する場合の予約のタイミングは、2023年10月以降の累計と11月単月では異なる。2023年10月以降は「当日予約」（61%）が最も多いが、11月単月では「1日以上前の予約」（55%）が最も多い。
- 最も多いタイミングは、2023年10月以降の累計では「当日の1時間未満」（40%）が最も多いのに対し、11月単月は「2日～1週間以内」（34%）が最も多くなっている。これまでとは傾向が大きく異なっている。これは、利用者が増え予約が取りにくくなっていることを感じている可能性がある。
- 2番目に多いタイミングは、2023年10月以降の累計では「2日～1週間以内」（20%）、11月単月は「当日（1時間以上）」（28%）になっており、これまでとは異なる傾向である。

2023年10月-2025年11月

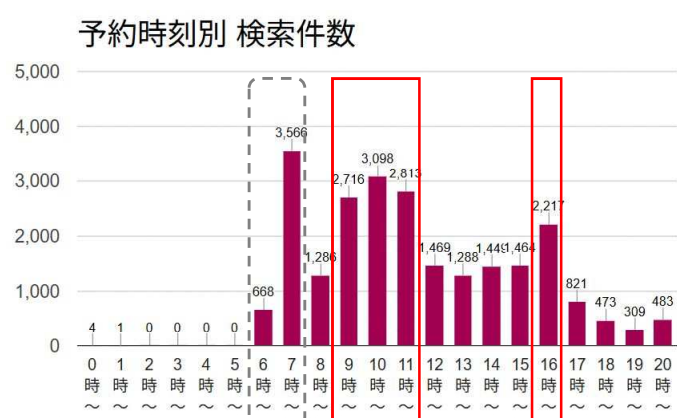


2025年11月

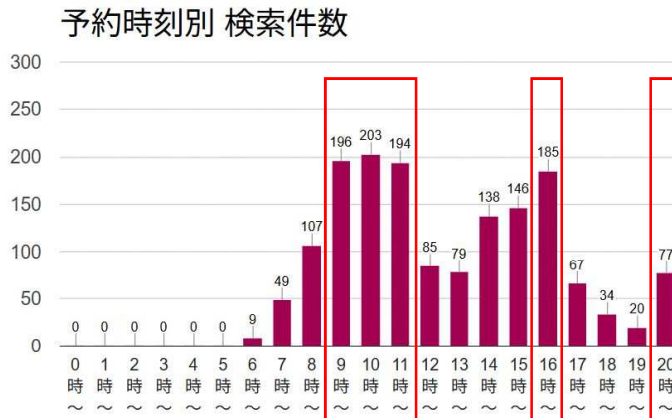


- 平日は、2023年10月以降の累計も11月単月も、金曜日の利用が多い傾向にある。
- 11月単月の平日は、月曜日が少ない傾向にある。
- 平日に比べ、土日の予約は少ない傾向が続いている。11月単月は、土曜日と日曜日の利用が同等。

2023年10月-2025年11月



2025年11月



- 1番多い時間帯は9時～11時台となっており、2023年10月の実証実験開始以降、概ねこの傾向である。
 - 4番目には16時台の検索が多い。
 - これまでの累計に比べて、12時台と13時台の検索が少なく、20時台の検索が多い。
- 2023年10月以降の累計も11月単月も、9時～11時台と16時台の検索が多くニーズが高い。
 - 11月単月は、これまでと異なり20時台の検索が多い。全体のニーズにどのような変化があるか、今後も推移を注視する。

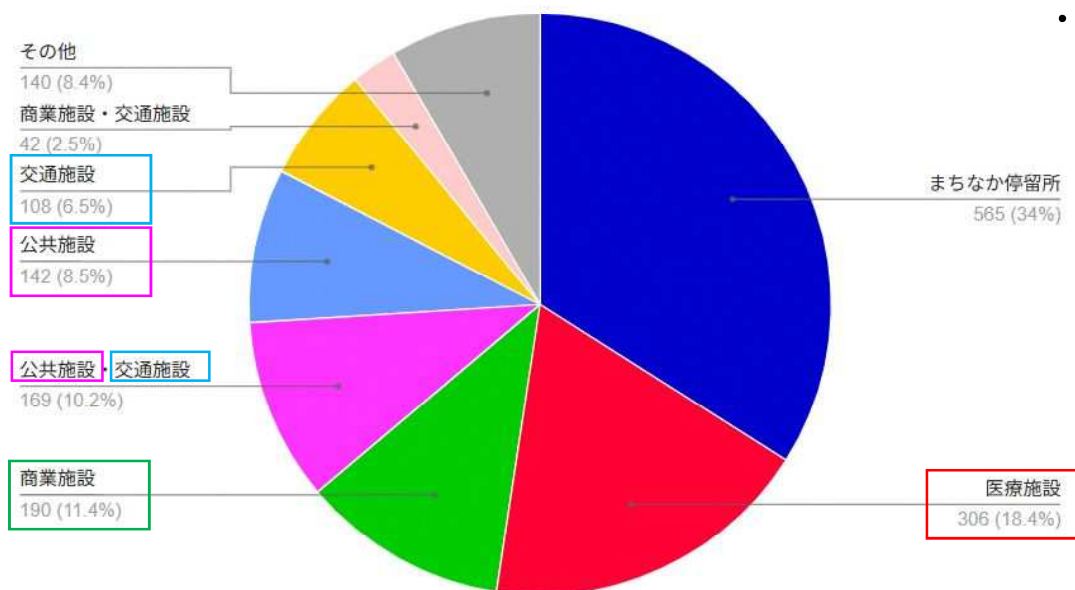
※ [---] : 朝のダミー予約が含まれている

期間内の予約「希望」に対して、その希望に沿って調べた回数を時間帯別に表示しています。

[例]

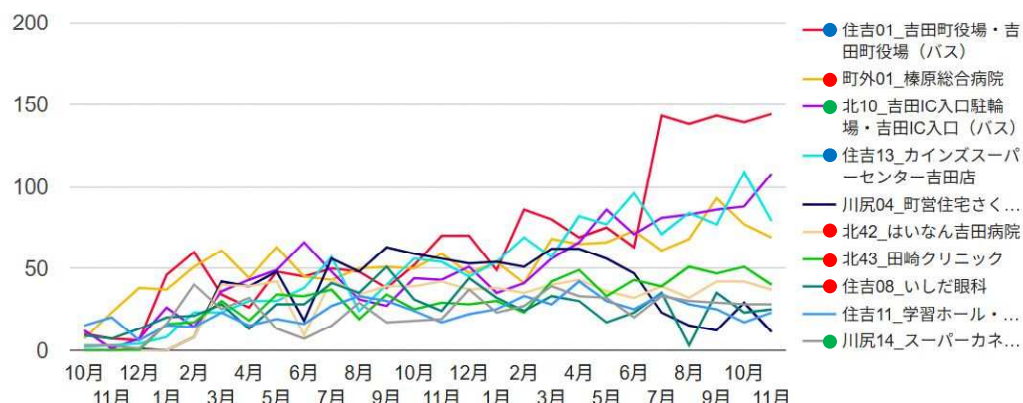
Aさんの「9時半に出発したい」という希望に沿って検索した場合、「9時～」に1件分が加算されます。

乗降場カテゴリ別 利用回数・割合 2025年11月



- 主な目的地は、医療施設、商業施設、公共施設、交通施設となっている。

乗降場別 上位10位 利用回数



- 「住吉01_吉田町役場」は7月以降急激に利用の増加が見られる。これは日常的に通勤に使う利用者が1名いることが影響している。

- バス乗継拠点がトップ3に2カ所入り、2025年4月以降この傾向が顕著になった。

- 医療施設が最多の4カ所。

- 吉田IC入口とバス乗継拠点としても利用されると吉田町役場の2ヶ所。

- 商業施設が2カ所。

利用回数別 乗降場数・割合 (自宅は除く)

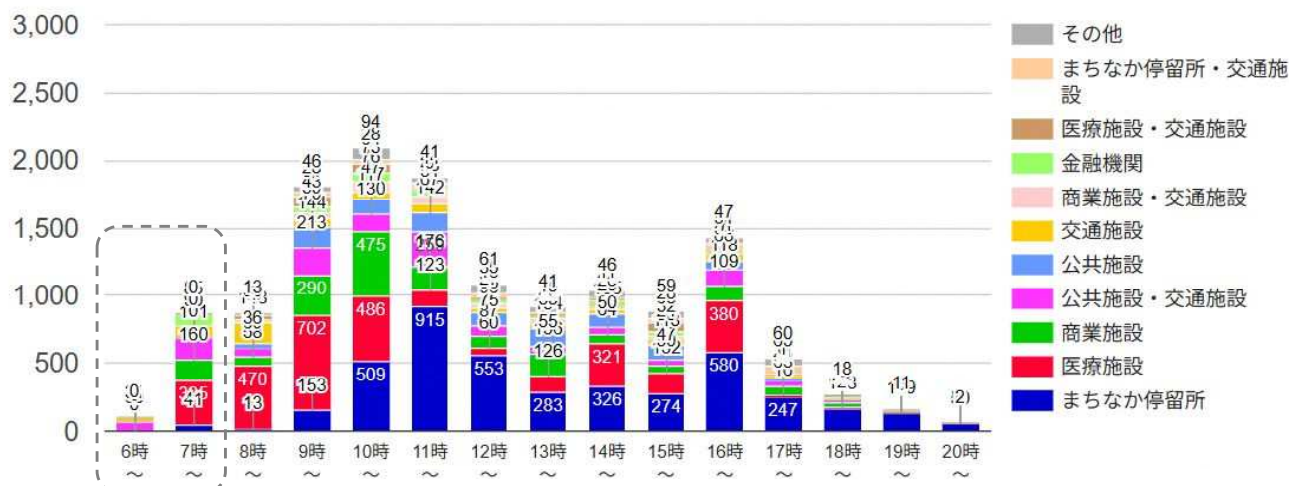


- 停留所の利用状況だが、全停留所の約82%が利用されている。

時間帯別 降車利用回数

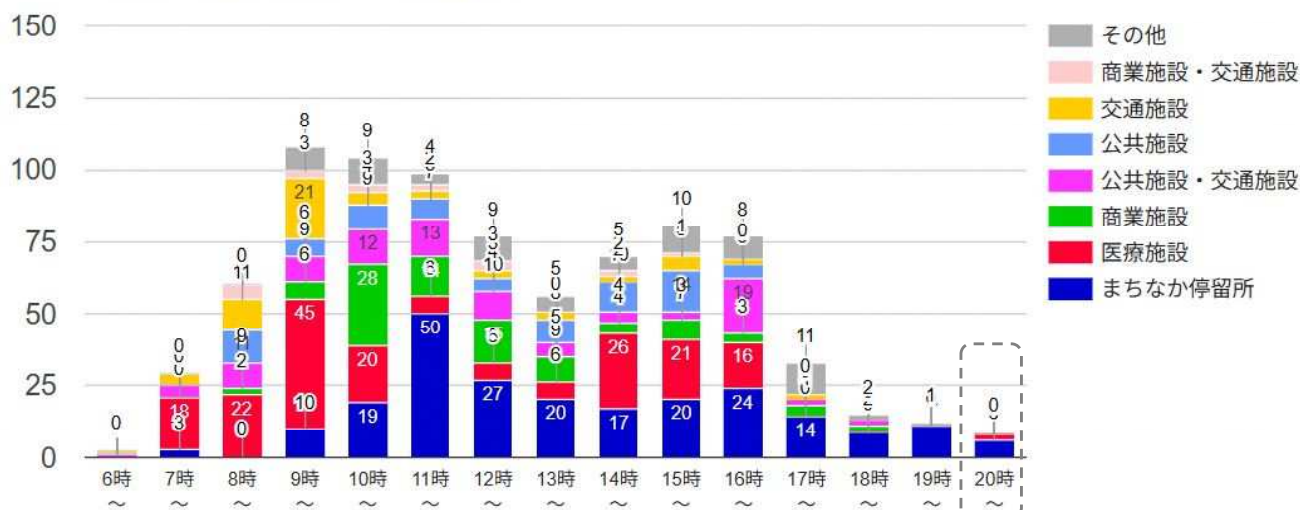
2023年10月-2025年11月

※ [] : ダミー予約を含む



時間帯別 降車利用回数

2025年11月



※1 ダミー予約を除いた利用回数

	6:30~	7時~	8時~	9時~	10時~	11時~	12時~	13時~	14時~	15時~	16時~	17時~	18時~	19時~	20時~	合計
利用回数	2	29	60	108	104	99	77	56	70	78	77	33	15	12	2※ ¹	822
構成比	0.2%	3.5%	7.3%	13.1%	12.7%	12.0%	9.4%	6.8%	8.5%	9.5%	9.4%	4.0%	1.8%	1.5%	0.2%	-

9時~12時までで38%

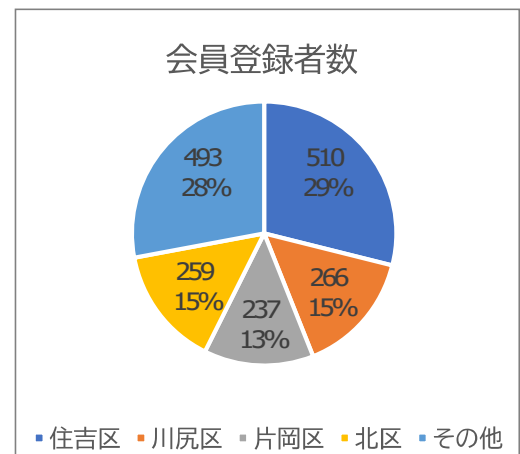
17時以降で8%

- 午前7時~10時までに医療施設に行き、11時台~13時台に帰宅する傾向がみられる。しかし、実証実験開始以降続いていた傾向と異なり、8時~16時台の利用時間と降車場所にばらつきがみられるようになった。
- 11月の特徴は、
 - 最も降車が多かった時間帯の変化。これまで長く10時台が最も多かったが、9時台になった。
 - 午後で最も多かった時間帯も変化。これまでは16時台だったが、15時台に変わった。
 - 17時以降の減少幅が大きいこともあげられる。日の入りが早くなったことが影響していると考えられるが、今後の状況に注視しその他の原因も検討する必要がある。
- 9時~11時の利用は全体の38%で直近3カ月と同等。17時以降は8%で直近3カ月とは異なり10%を下回った。
- 11月は9月10月と異なり、8時台の「交通施設」の利用者が少ない。
- 9時台は「医療施設」の利用が顕著だが、10時台になると「商業施設」の方が多くなった。

統計地区別合計

2023年10月-2025年11月					2025年11月				
統計地区	登録者数 (人)	利用者数 (人)	利用割合 (%)	利用回数 (回)	統計地区	登録者数 (人)	利用者数 (人)	利用割合 (%)	利用回数 (回)
1 住吉区	510	213	42%	5,601	1 住吉区	510	74	15%	324
2 川尻区	266	117	44%	2,835	2 川尻区	266	47	18%	197
3 北区	259	131	51%	2,235	3 北区	259	33	13%	123
4 片岡区	237	115	49%	1,704	4 片岡区	237	30	13%	85
5 町外	3	2	67%	3	5 町外	3	0	0%	0
6 不明	553	278	50%	1,607	6 不明	553	35	6%	102

- 地区別の会員登録者数は、人口の構成比とは異なる。
多い順に、住吉区>川尻区>北区>片岡区となっている。
参考) 人口：住吉区>北区>片岡区>川尻区
- 利用者が多いのは、2023年10月以降の累計では、
多い順に、住吉区>北区>川尻区>片岡区だが、
11月は、住吉区>川尻区>片岡区>北区となっている。
- 実証実験が始まった頃とは異なり、現在は川尻区の登録
と利用が増えている。
- 登録者の利用割合は、2023年10月以降の累計では北区
と片岡区が約5割で4割の川尻区と住吉区とは5ポイント
以上の差がある。
11月は、川尻区が18%と最も高い。



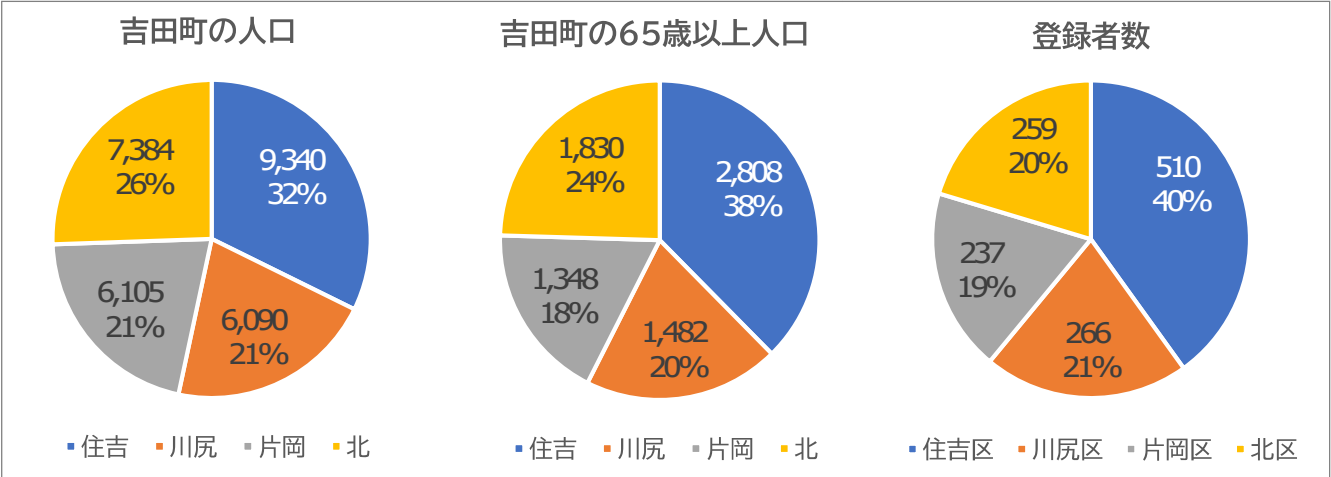
- 会員登録者における「不明」は、
全体の3割に及んでいる。

町域別合計

2023年10月-2025年11月							2025年11月						
郵便番号	市区町村	町域	登録者数 (人)	利用者数 (人)	利用割合 (%)	予約件数 (件)	郵便番号	市区町村	町域	登録者数 (人)	利用者数 (人)	利用割合 (%)	予約件数 (件)
〒	不明	不明	440	0	0%	0	〒	不明	不明	440	0	0%	0
〒 116-0014	荒川区	東日暮里	1	1	100%	1	〒 116-0014	荒川区	東日暮里	1	0	0%	0
〒 164-0013	中野区	弥生町	1	1	100%	1	〒 164-0013	中野区	弥生町	1	0	0%	0
〒 251-0027	藤沢市	鵠沼桜が岡	1	1	100%	18	〒 251-0027	藤沢市	鵠沼桜が岡	1	0	0%	0
〒 253-0061	茅ヶ崎市	南湖	1	0	0%	0	〒 253-0061	茅ヶ崎市	南湖	1	0	0%	0
〒 254-0042	平塚市	明石町	1	0	0%	0	〒 254-0042	平塚市	明石町	1	0	0%	0
〒 420-0816	静岡市葵区	沓谷	1	0	0%	0	〒 420-0816	静岡市葵区	沓谷	1	0	0%	0
〒 420-0881	静岡市葵区	北安東	1	1	100%	3	〒 420-0881	静岡市葵区	北安東	1	0	0%	0
〒 421-0202	焼津市	下小杉	1	1	100%	1	〒 421-0202	焼津市	下小杉	1	0	0%	0
〒 421-0301	榛原郡吉田町	住吉	532	218	41%	4,322	〒 421-0301	榛原郡吉田町	住吉	532	74	14%	267
〒 421-0302	榛原郡吉田町	川尻	283	125	44%	3,833	〒 421-0302	榛原郡吉田町	川尻	283	47	17%	244
〒 421-0303	榛原郡吉田町	片岡	246	114	46%	2,107	〒 421-0303	榛原郡吉田町	片岡	246	31	13%	107
〒 421-0304	榛原郡吉田町	神戸	237	114	48%	2,229	〒 421-0304	榛原郡吉田町	神戸	237	32	14%	131
〒 421-0305	榛原郡吉田町	大幡	47	21	45%	235	〒 421-0305	榛原郡吉田町	大幡	47	3	6%	6
〒 421-0401	牧之原市	切山	1	1	100%	1	〒 421-0401	牧之原市	切山	1	0	0%	0
〒 421-0414	牧之原市	勝保	1	1	100%	2	〒 421-0414	牧之原市	勝保	1	0	0%	0
〒 421-0415	牧之原市	道場	2	0	0%	0	〒 421-0415	牧之原市	道場	2	0	0%	0
〒 421-0421	牧之原市	細江	2	2	100%	44	〒 421-0421	牧之原市	細江	2	2	100%	5
〒 421-0422	牧之原市	静波	1	0	0%	0	〒 421-0422	牧之原市	静波	1	0	0%	0
〒 422-8037	静岡市駿河区	下島	1	0	0%	0	〒 422-8037	静岡市駿河区	下島	1	0	0%	0
〒 422-8053	静岡市駿河区	西中原	1	0	0%	0	〒 422-8053	静岡市駿河区	西中原	1	0	0%	0
〒 424-0065	静岡市清水区	長崎	1	0	0%	0	〒 424-0065	静岡市清水区	長崎	1	0	0%	0
〒 425-0052	焼津市	田尻	1	1	100%	3	〒 425-0052	焼津市	田尻	1	1	100%	3
〒 425-0086	焼津市	小土	1	0	0%	0	〒 425-0086	焼津市	小土	1	0	0%	0
〒 426-0041	藤枝市	高柳	2	1	50%	4	〒 426-0041	藤枝市	高柳	2	0	0%	0
〒 426-0078	藤枝市	南駿河台	1	1	100%	6	〒 426-0078	藤枝市	南駿河台	1	1	100%	1
〒 427-0045	島田市	向島町	1	1	100%	3	〒 427-0045	島田市	向島町	1	0	0%	0
〒 437-1514	菊川市	下平川	1	0	0%	0	〒 437-1514	菊川市	下平川	1	0	0%	0
〒 439-0031	菊川市	加茂	1	1	100%	2	〒 439-0031	菊川市	加茂	1	0	0%	0

- 11月単月では、大幡の利用割合のみ10%を下回り最も低くなっている。

地区別 人口構成比と登録者構成比



・吉田町の地区別の65歳以上人口と会員登録者数の構成比は、概ね同じ傾向を示しているが、北区のみ登録者の構成比が65歳以上人口を下回っている。

人口に対する登録者数の割合

(1) KPI：65歳以上人口、75歳以上人口に対する登録総数の割合

地区名	会員登録数	総数		65歳以上		75歳以上		85歳以上	
		人口(人)	登録者総数の割合	人口(人)	登録者総数の割合	人口(人)	登録者総数の割合	人口(人)	登録者総数の割合
登録者総数	1,765	28,919	6.1%	7,468	23.6%	3,643	48.4%	1,206	146.4%

・11月の会員登録者総数は、総人口の6%、65歳以上人口の24%、75歳以上の48%相当となった。

(2) 地区別の実態：地区別年代別の人口・登録者数・登録比率 <凡例> ■ 5ポイント以上 ■ 5ポイント以下

地区名	総数			65歳以上			75歳以上			85歳以上		
	会員登録数	人口	会員登録数の割合	会員登録数	人口	会員登録数の割合	会員登録数	人口	会員登録数の割合	会員登録数	人口	会員登録数の割合
	(人)	(人)		(人)	(人)		(人)	(人)		(人)	(人)	
住吉	510	9,340	5.5%	380	2,808	13.5%	295	1,368	21.6%	114	434	26.3%
川尻	266	6,090	4.4%	170	1,482	11.5%	136	741	18.4%	63	266	23.7%
片岡	237	6,105	3.9%	167	1,348	12.4%	118	631	18.7%	47	207	22.7%
北	259	7,384	3.5%	183	1,830	10.0%	141	903	15.6%	45	299	15.1%
その他	934	—		288	—		69	—		14	—	
吉田町4地区計	1,272	28,919	4.4%	900	7,468	12.1%	690	3,643	18.9%	269	1,206	22.3%
登録者総数	1,765	28,919	6.1%	1,188	7,468	15.9%	759	3,643	20.8%	283	1,206	23.5%

・年代別における、人口と会員登録数の状況をみると、65歳以上では16%、75歳以上で21%、85歳以上で24%が会員登録している。

・地区別で人口に対する会員登録の割合をみると、住吉区が最も高い。一方、北区は、65歳以上、75歳以上、85歳以上で、全体に比べて5ポイント以上低い。

人口統計の引用：令和2年国勢調査