

“ぎゅっと”カーよしだ データ読み解き会

2025.7.13（日） 14:00-16:00

吉田町中央公民館

吉田町

データ読み解き会の主旨

1

「“ぎゅっと”カーよしだ」(以下、“ぎゅっと”カー)は、2023年(令和5年)10月から実証実験を開始し、今年6月で1年9ヶ月が経ちます。
テスト運行を踏まえ、いろいろなことがわかってきました。

<わかってきたこと>

- 「だれが、いつ、どこへ、
どういう目的で利用するか」
- 「世代や暮らしぶりで、利用は
大きく異なる」

- 「吉田町の移動の問題を
“ぎゅっと”カーだけで、すべて
を解決することは難しい」

<改善の方針>

世代や暮らしぶりに適した運用
→ それぞれの現状と今後のニーズ
を把握することが必要

バスやタクシー、福祉との役割分担
→ “ぎゅっと”カーの役割を
明確にすることが必要

“ぎゅっと”カーよしだ の評価

公共交通と“ぎゅっと”カーよしだの数値目標

吉田町地域公共交通計画
一部改定：令和7年5月
より引用

3

項目	基準値	参考数値	目標(必達)	目標(希望)
町内バス停の乗降者数※3	437,977人 (令和元年度)	326,701人 (令和2年度)	350,000人※1 (令和8年度)	438,000人※2 (令和8年度)
地域間幹線系統(藤枝相良線、島田静波線)の通学定期乗降者数※3	47,595人 (令和元年度)	33,877人 (令和2年度)	38,000人※1 (令和8年度)	49,000人※2 (令和8年度)
吉田町役場、片岡北吉田特別支援学校、吉田インター入口バス停の乗降者数※3	373,265人 (令和元年度)	284,075人 (令和2年度)	299,000人※1 (令和8年度)	374,000人※2 (令和8年度)
高齢者の外出頻度 (週2日以上外出する割合)※4	85% (令和元年度)	—	85% (令和7年度)	85% (令和7年度)
「バスなどの公共交通の充実」の満足度(「満足している」「やや満足している」)※5	13% (平成30年度)	—	15% (令和8年度)	20% (令和8年度)
“ぎゅっと”カーよしだ	登録者数※6	654人※7 (令和5年度)	1,302人 (令和6年度)	1,900人※8 (令和8年度)
	利用回数※6	1,537回※7 (令和5年度)	5,577回 (令和6年度)	6,800回※10 (令和8年度)

※1 基準値×80%で設定

※2 基準値相当で設定

※3 乗合バス事業者から提供

※4 「高齢者の生活と意識に関する調査」実施結果から算出

※5 「まちづくりに関する住民意識調査」実施結果から算出

※6 利用実績から引用

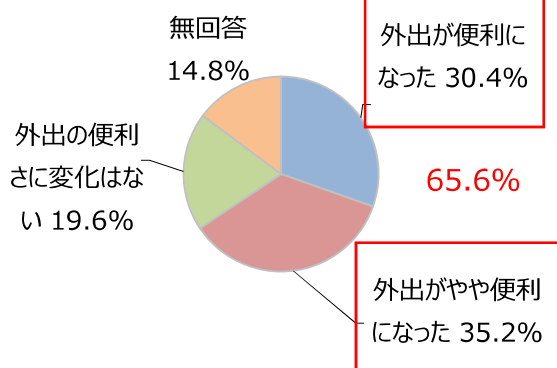
※7 令和5年度は、令和5年10月～令和6年3月の6ヵ月間

※8 高齢者人口(7,468人)×25%相当で設定 人口統計の引用：令和2年国勢調査

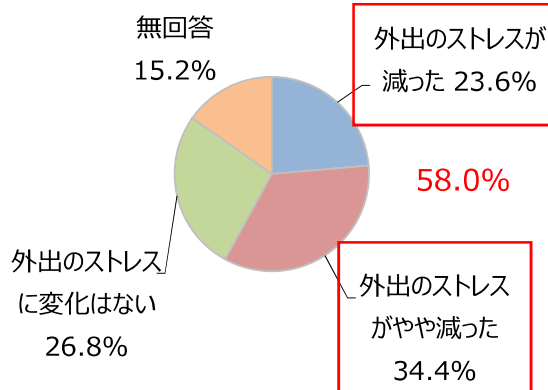
※9 高齢者人口(7,468人)×30%相当で設定 人口統計の引用：令和2年国勢調査

※10 利用実績から算出(登録者数×登録者の利用割合15%/月×2.0回乗車/月×12ヵ月)

[Q36] “ぎゅっと”カーが運行する前と後で、あなたの“外出時の便利さ”は変わりましたか。
(n=250)



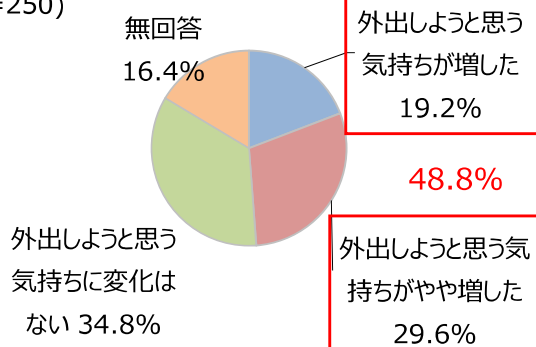
[Q37] “ぎゅっと”カーが運行する前と後で、あなたの“外出時のストレス”は変わりましたか。
(n=250)



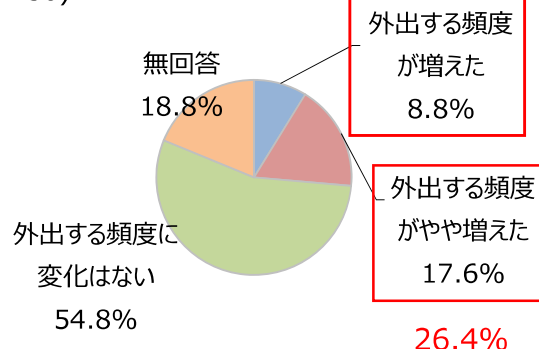
- “ぎゅっと”カーの運行が始まる前からの変化をみると、「外出時の便利さ」66%「外出時のストレス」58%で、6割に及ぶ。
- いずれも利用者の半数以上が“ぎゅっと”カーの運行による移動環境改善を実感している。

2025/7/13

[Q38] “ぎゅっと”カーが運行する前と後で、あなたの“外出しようと思う気持ち”は変わりましたか。
(n=250)



[Q39] “ぎゅっと”カーが運行する前と後で、あなたの“外出をする頻度”は変わりましたか。
(n=250)

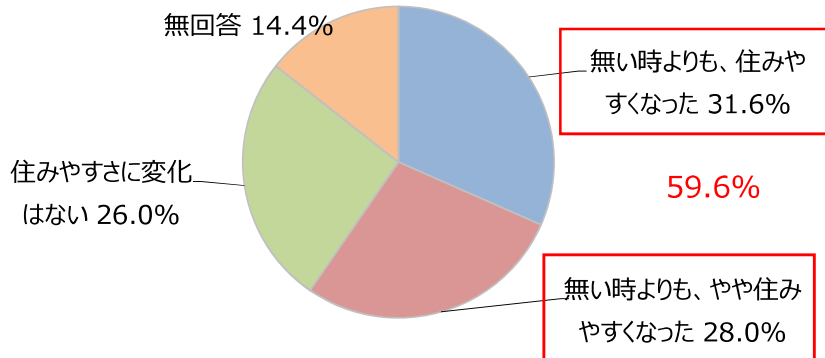


- “ぎゅっと”カーの運行が始まる前からの変化をみると、「外出しようと思う気持ち」では49%「外出する頻度」の改善は26%が改善を感じている。
- “ぎゅっと”カーの運行が外出意欲・頻度の向上に繋がり、生活の質を高めることに一役買っている。

2025/7/13

[Q40] “ぎゅっと”カーが運行する前と後で、あなたの“吉田町の住みやすさ”は変わりましたか。

(n=250)



- “ぎゅっと”カーの運行が始まる前からの変化をみると、「吉田町の住みやすさ」の改善は60% うち「無い時よりも、住みやすくなった」が32%となっている。
- “ぎゅっと”カーの運行が吉田町の住環境の向上に大きく貢献している。

2025/7/13

“ぎゅっと”カー”よしだの評価を踏まえて

7

- 実証実験 開始時に立てた目標は達成する見込み
- 吉田町の移動手段の充実や住みやすさの向上に貢献できている



< “ぎゅっと”カーの改善の前提条件 >

ニーズや期待に応えられていないことや課題はあるが、

**現在、利用している人が
利用しにくくなる／利用できなくなる
事態は避ける**

2025/7/13

“ぎゅっと”カーよしの データ解説

利用実績とアンケート調査結果を解説

2025/7/13

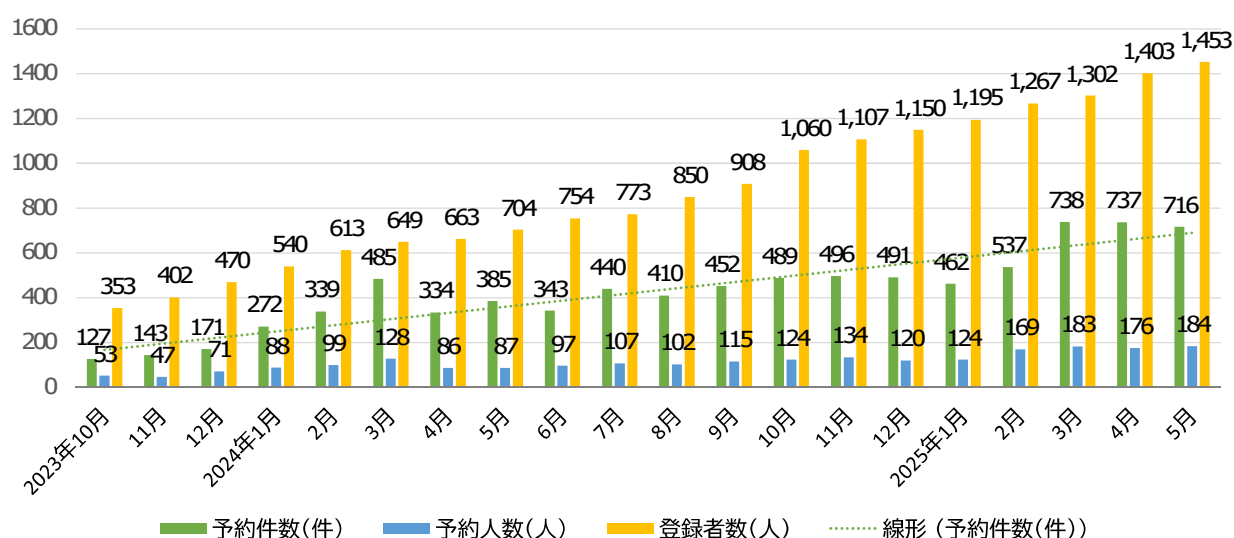
8

利用実績

利用実績：2023年10月～2025年5月

9

予約件数・予約人数・登録者数の推移



- 予約件数(片道を1件とカウント)、予約人数(のべ人数)、登録者数も、実証実験開始から増加。
- 2025年3月から、利用件数、予約人数の増加は鈍化。

2025/7/13

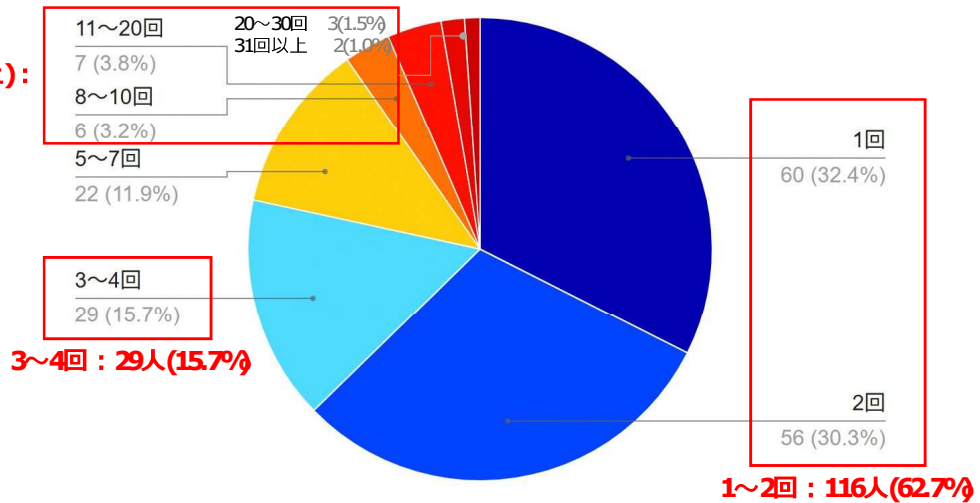
利用者一人あたりの利用回数

利用実績：2025年5月

10

利用者一人当たりの予約件数割合

8回以上
(1週間に1往復以上):
18人(9.7%)



- 1月当たり1~2回(1往復)の利用者が6割を占め最も多い。
3~4回(2往復)が2割弱、8回以上(1週間に1往復以上)は1割。
- “ぎゅっと”カーは、属人的になっておらず、広く多くの方に利用されている。

2025/7/13

利用者一人当たりの利用回数

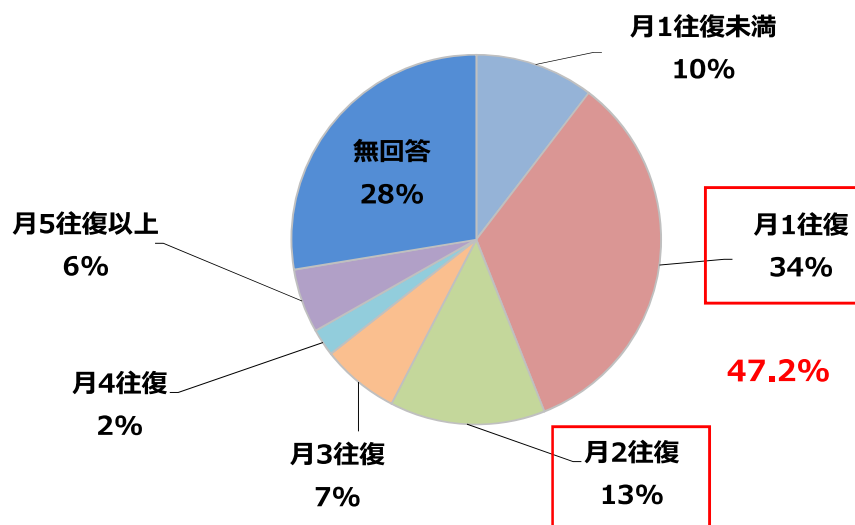
アンケート調査
2025年1月

11

[Q25] あなたは、“ぎゅっと”カーを利用し始めてから、月平均で何往復ぐらい利用していますか。

利用し始めてから 月平均 () 往復

(n=250)



- 月平均で最も多かった回答が「1往復」34% 次で「2往復」14%
月1~2往復程度の利用者で約半数を占める。

2025/7/13

利用者一人あたりの利用回数（詳細）

アンケート調査
2025年1月

12

【凡例】N=30以上 [比率の差] ■:全体+10% ■:全体+5% ■:全体-5% ■:全体-10%

Q25 あなたは、“ぎゅっと”カーを利用し始めてから、月平均で何往復ぐらい利用していますか。 利用し始めてから 月平均（ ）往復		全体	月1 往復 未満	月1 往復	月2 往復	月3 往復	月4 往復	月5 往復 以上	無回答
全体		(250)	10.4	33.6	13.6	6.8	2.4	5.6	27.6
年代別	学生	(7)	28.6	14.3	28.6	0.0	0.0	14.3	14.3
	20～40代	(30)	16.7	40.0	13.3	10.0	0.0	3.3	16.7
	50代	(15)	13.3	53.3	13.3	13.3	0.0	0.0	6.7
	60代	(19)	15.8	36.8	10.5	5.3	5.3	0.0	26.3
	70～74歳	(37)	18.9	29.7	8.1	8.1	2.7	5.4	27.0
	75～79歳	(39)	7.7	41.0	20.5	2.6	0.0	5.1	23.1
	80～84歳	(48)	6.3	31.3	12.5	4.2	0.0	6.3	39.6
	85歳以上	(54)	1.9	25.9	13.0	7.4	7.4	9.3	35.2
“ぎゅっと”カーと 路線・高速 バス乗り継ぎ利 用別	乗り継いだことがある	(78)	15.4	33.3	10.3	10.3	2.6	6.4	21.8
	1～3回	(43)	23.3	41.9	9.3	2.3	0.0	2.3	20.9
	4回以上	(29)	6.9	27.6	10.3	24.1	3.4	10.3	17.2
	乗り継いだことは、1度もない	(146)	8.9	37.7	15.1	5.5	1.4	5.5	26.0
今後5年間の利 用意向	必ず利用する（既に利用している）	(167)	5.4	38.9	18.0	7.8	3.0	6.0	21.0
	おそらく利用する	(65)	20.0	26.2	3.1	6.2	0.0	3.1	41.5
	おそらく利用しない	(7)	42.9	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9

- 『20～40代』は月平均「1往復」の利用が多く4割を占める。次いで「1往復未満」で約2割。
『75～79歳』も月平均「1往復」が4割で最も多いが、次は「2往復」の2割で、「1～2往復」の利用者が6割を占めている。
- バスの乗り継ぎ経験者で『3回以下』の人は月平均「1往復未満」から「1往復」の利用に集中している。参考値ながら『4回以上』の人は月平均「3往復」利用している。
- 月平均「1往復」利用の人は、今後『必ず利用する』と回答した人が多い。

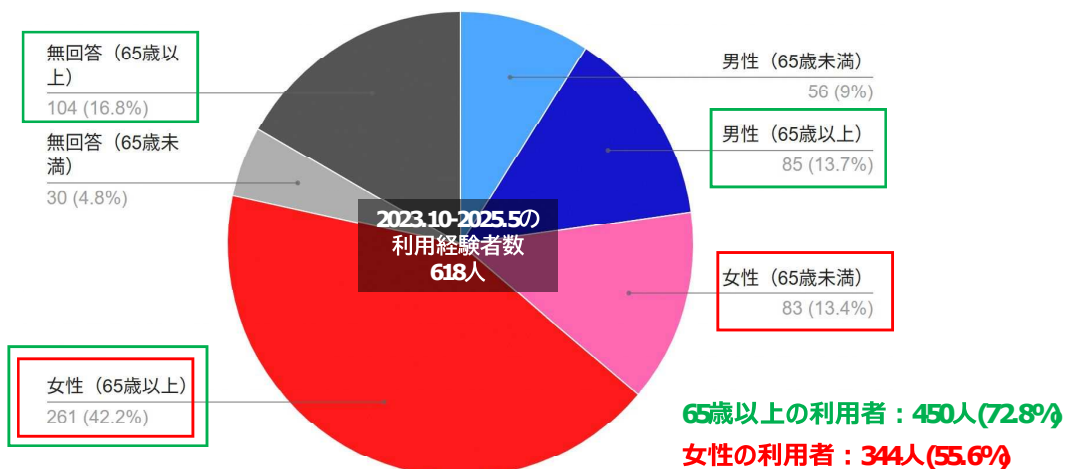
2025/7/13

利用者の性別・高齢者割合

利用実績：2023年10月～2025年5月

13

利用者の性別・高齢者割合



- 65歳以上の高齢者と女性が多く、高齢者が7割、女性が6割を占める。
なかでも、65歳以上の女性が最も利用<4割を超える。
- 2023年10月に実証実験が始まってから同じ傾向が続く。

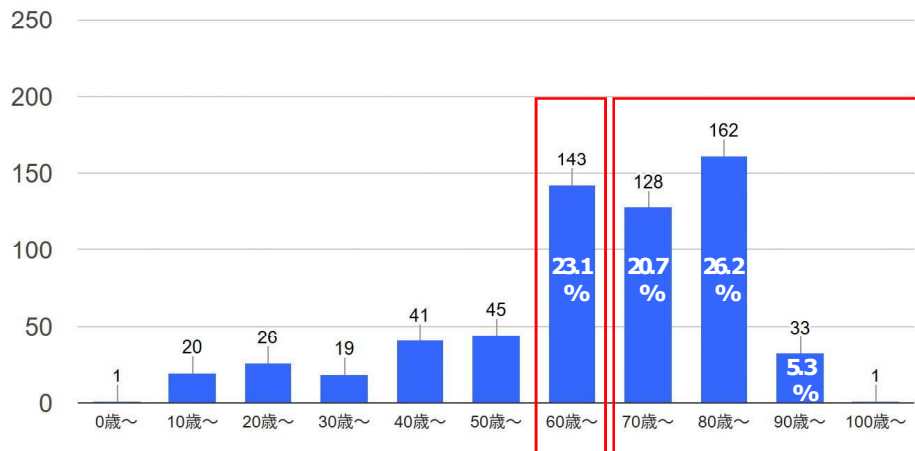
2025/7/13

年代別 利用者数

利用実績：2023年10月～2025年5月

14

年代別 利用者数



- ・利用者は、70代以上で過半数を占め、なかでも80代が最も多い。
- ・実証実験開始時とは異なり、60代が70代を上回るようになり、60代の増加が顕著。

2025/7/13

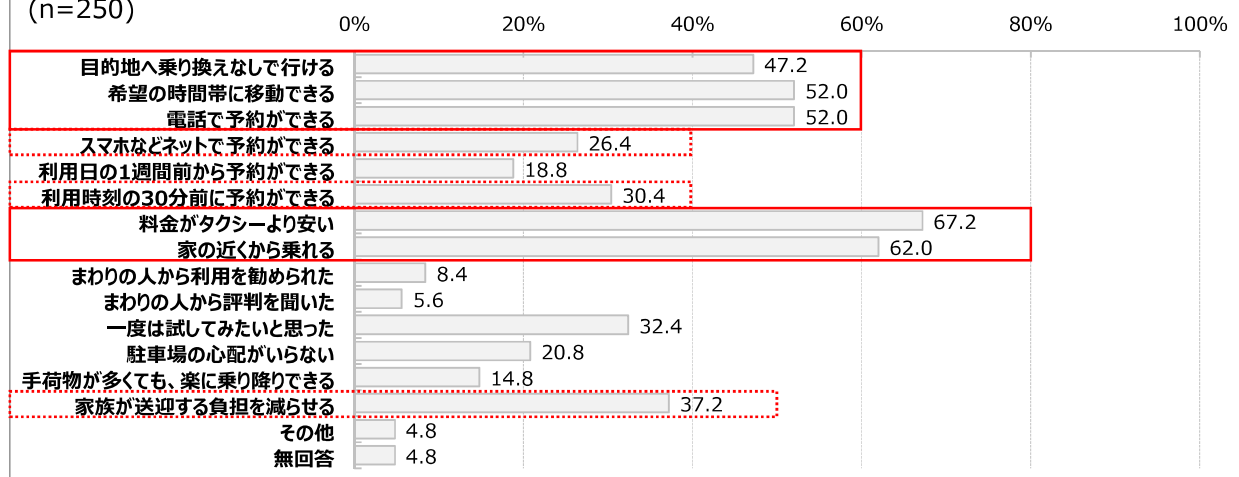
利用した理由

アンケート調査
2025年1月

15

[Q27] あなたが、“ぎゅっと”カーを利用した理由を、すべてお選びください。

(n=250)



- ・利用理由は、「タクシーより安い」が7割、「家の近くから乗れる」が6割と高い。以下「電話で予約ができる」「希望の時間帯に移動できる」「目的地へ乗り換えなしで行ける」が5割前後で続く。
- ・「家族が送迎する負担を減らせる」「利用時刻の30分前に予約できる」「スマホなどネットで予約ができる」も3割～4割の支持を得ている。

2025/7/13

利用した理由（詳細）

アンケート調査
2025年1月

16

【凡例】N=30以上 [比率の差] ■:全体+10% ■:全体+5% ■:全体-5% ■:全体-10%

Q27 あなたが、“ぎゅっと”カーを利用した理由を、すべてお選びください。	全体	目的地へ乗り換えなしで行ける	希望の時間帯に移動できる	電話で予約ができる	スマホなどネットで予約ができる	利用日の1週間前から予約ができる	利用時刻の30分前から予約ができる	料金がタクシーより安い	家の近所から乗れる	まわりの人から利用を勧められた	まわりの人から評判を聞いた	一度は試してみたいと思った	駐車場の心配がない	手荷物が多くても、楽に乗り降りできる	家族が送迎する負担を減らせる	その他	無回答
全体	(250)	47.2	52.0	52.0	26.4	18.8	30.4	67.2	62.0	8.4	5.6	32.4	20.8	14.8	37.2	4.8	4.8
年代別																	
学生	(7)	28.6	42.9	0.0	42.9	0.0	14.3	14.3	57.1	0.0	0.0	42.9	0.0	14.3	57.1	14.3	0.0
20～40代	(30)	23.3	56.7	3.3	60.0	6.7	26.7	60.0	60.0	13.3	3.3	30.0	30.0	16.7	33.3	13.3	6.7
50代	(15)	46.7	66.7	13.3	40.0	0.0	40.0	80.0	73.3	0.0	6.7	33.3	20.0	6.7	46.7	0.0	0.0
60代	(19)	31.6	36.8	26.3	47.4	26.3	36.8	63.2	57.9	0.0	0.0	15.8	31.6	15.8	31.6	5.3	5.3
70～74歳	(37)	43.2	37.8	51.4	24.3	16.2	18.9	62.2	70.3	13.5	8.1	43.2	18.9	0.0	35.1	5.4	0.0
75～79歳	(39)	61.5	66.7	74.4	23.1	30.8	41.0	74.4	84.6	7.7	5.1	46.2	38.5	25.6	35.9	5.1	2.6
80～84歳	(48)	54.2	58.3	66.7	12.5	20.8	35.4	68.8	45.8	10.4	10.4	41.7	16.7	18.8	43.8	2.1	6.3
85歳以上	(54)	53.7	44.4	75.9	11.1	20.4	24.1	72.2	53.7	7.4	1.9	13.0	7.4	14.8	31.5	1.9	9.3
“ぎゅっと”カー利用別																	
月1往復未満	(26)	30.8	38.5	15.4	38.5	3.8	15.4	50.0	50.0	11.5	3.8	53.8	26.9	3.8	38.5	0.0	0.0
月1往復	(84)	54.8	59.5	54.8	34.5	14.3	38.1	78.6	63.1	4.8	4.8	28.6	25.0	16.7	48.8	4.8	0.0
月2往復	(34)	67.6	61.8	61.8	29.4	26.5	38.2	73.5	79.4	11.8	5.9	26.5	20.6	20.6	32.4	2.9	0.0
月3往復以上	(37)	43.2	62.2	75.7	21.6	40.5	45.9	81.1	78.4	5.4	13.5	16.2	13.5	29.7	37.8	5.4	0.0
“ぎゅっと”カーと乗り継いだこと有り	(78)	39.7	57.7	35.9	39.7	24.4	34.6	66.7	71.8	3.8	6.4	28.2	23.1	16.7	46.2	7.7	2.6
路線・高速バス乗り継ぎ利用別																	
1～3回	(43)	32.6	60.5	23.3	46.5	18.6	34.9	62.8	67.4	4.7	2.3	37.2	30.2	11.6	44.2	7.0	0.0
4回以上	(29)	51.7	55.2	55.2	31.0	31.0	34.5	69.0	75.9	0.0	10.3	17.2	17.2	24.1	44.8	6.9	6.9
乗り継いだことは、1度もない	(146)	53.4	54.1	61.6	21.9	16.4	30.1	70.5	60.3	11.0	6.2	36.3	21.9	12.3	36.3	3.4	1.4

- ・ 予約方法について、『75～79歳以上』の年代では、「電話で予約ができる」が非常に高く、特に『85歳以上』では利用理由のトップになっている。一方、『20～40代』の若年層やバスに『乗り継いだことがある』の人では、「電話予約ができる」が低く、「スマホなどネットで予約ができる」の方が高い。
- ・ 『75～79歳以上』の年代と月平均『3往復以上』の利用者では、全体よりスコアが高い項目が多い。特に「希望の時間帯に移動できる」「30分前に予約できる」「1週間前から予約ができる」といった時間関連、「家の近くから乗れる」「手荷物が多くても、楽に乗り降りできる」が他層より高い。

2025/7/13

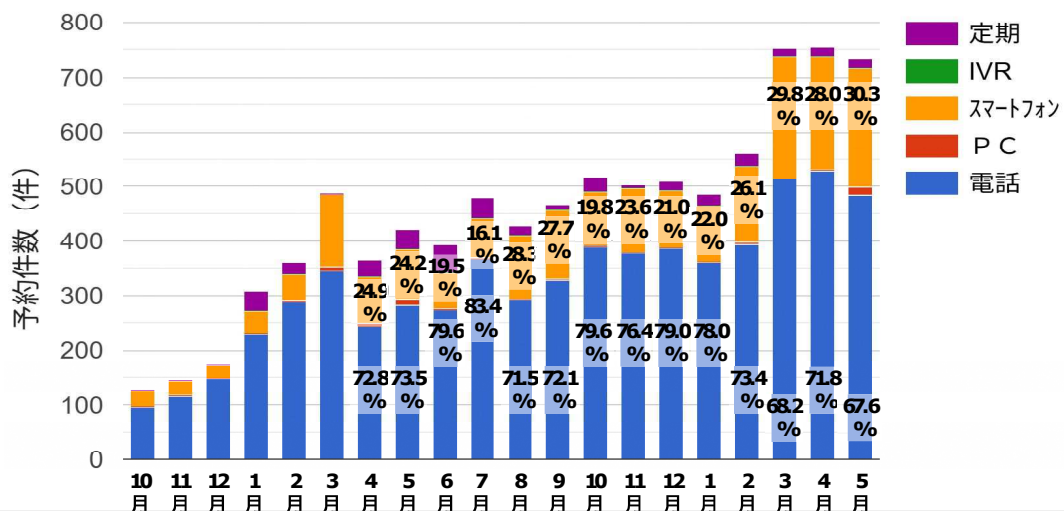
予約方法

※「定期」は、朝の「ダミー予約」
※構成比は、ダミー予約を除いた数で算出

利用実績：2023年10月～2025年5月

17

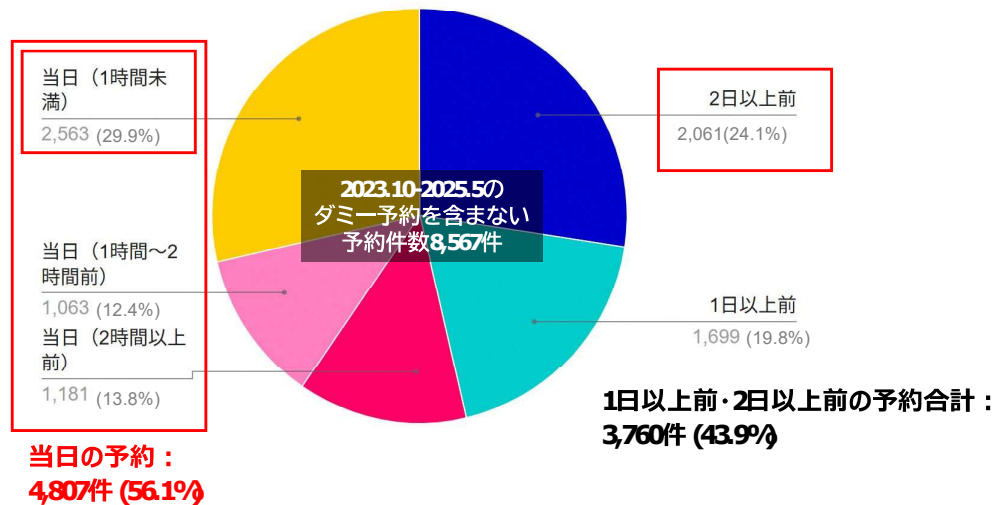
予約方法別 予約件数



- ・ 予約は、約7割が電話、スマートフォンからが約3割。
- ・ 実証実験開始からしばらくは電話が多かったが、ここ数ヶ月でスマートフォンからの予約が3割と安定してきた。

2025/7/13

予約時期割合（全体）



- ・予約のタイミングは「当日予約」が約6割。
- ・最も多いのは「当日の1時間未満」で3割、次いで「2日以上前」が2割強となっている。予約のタイミングは、直前か、2日以上前からか、に大きく分かれる。

2025/7/13

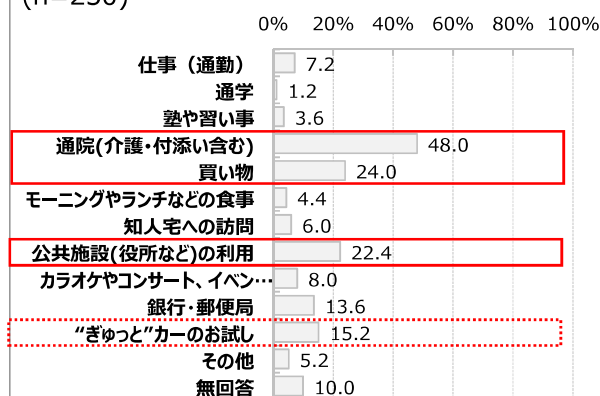
外出目的

アンケート調査
2025年1月

19

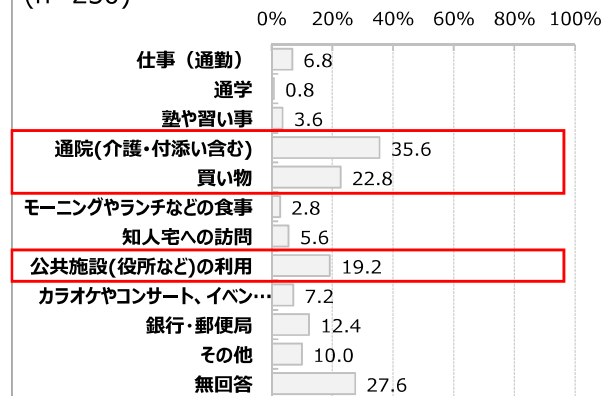
[Q29-1] あなたが、“ぎゅっと”カーを使って、出かける先を、すべてお選びください。

“ぎゅっと”カーを使い始めた、最初の頃
(n=250)



[Q29-2] あなたが、“ぎゅっと”カーを使って、出かける先を、すべてお選びください。

最近／“ぎゅっと”カーに慣れてから
(n=250)



- ・“ぎゅっと”カーに慣れてからの外出目的は、「通院」が4割弱で最も高く、次いで「買い物」、「公共施設の利用」が2割で続く。
- ・利用し始めの頃と比べて「通院」が12pt低下したが、それ以外では大きな差異はみられない。

2025/7/13

外出目的（詳細）

アンケート調査
2025年1月

20

【凡例】 N=30以上 [比率の差] ■:全体+10% ■:全体+5% ■:全体-5% ■:全体-10%

Q29-2 あなたが、“ぎゅっと”カーを使って、出かける先を、すべてお選びください。 最近／“ぎゅっと”カーに慣れてから		全体	仕事 (通勤)	通学	塾や 習い事	通院 (介護・ 付添い 含む)	買い物	モーニン グやラン チなどの 食事	知人宅 への訪 問	公共施 設(役 所など) の利用	カラオケ コンサー ト、イベ ントなど	銀行・ 郵便局	その他	無回答
全体		(250)	6.8	0.8	3.6	35.6	22.8	2.8	5.6	19.2	7.2	12.4	10.0	27.6
年代別	学生	(7)	0.0	28.6	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3	14.3
	20～40代	(30)	30.0	0.0	6.7	6.7	23.3	3.3	3.3	10.0	13.3	6.7	16.7	16.7
	50代	(15)	33.3	0.0	0.0	26.7	20.0	0.0	6.7	13.3	26.7	0.0	13.3	0.0
	60代	(19)	5.3	0.0	5.3	26.3	36.8	0.0	10.5	5.3	15.8	5.3	21.1	21.1
	70～74歳	(37)	0.0	0.0	2.7	29.7	10.8	8.1	2.7	5.4	5.4	2.7	16.2	40.5
	75～79歳	(39)	2.6	0.0	7.7	46.2	20.5	2.6	2.6	30.8	5.1	17.9	7.7	23.1
	80～84歳	(48)	2.1	0.0	0.0	52.1	25.0	4.2	4.2	29.2	4.2	20.8	4.2	31.3
	85歳以上	(54)	0.0	0.0	1.9	44.4	27.8	0.0	7.4	25.9	0.0	18.5	3.7	37.0
“ぎゅっと”カー利用別	月1往復未満	(26)	7.7	0.0	0.0	3.8	15.4	3.8	0.0	15.4	3.8	0.0	38.5	19.2
	月1往復	(84)	8.3	0.0	4.8	40.5	25.0	3.6	4.8	19.0	13.1	11.9	10.7	17.9
	月2往復	(34)	5.9	0.0	11.8	55.9	35.3	2.9	8.8	29.4	5.9	29.4	0.0	11.8
	月3往復以上	(37)	16.2	2.7	2.7	40.5	37.8	2.7	16.2	35.1	5.4	21.6	0.0	18.9
“ぎゅっと”カー 路線・高速バス 乗り継ぎ利用 別	乗り継いだことがある	(78)	12.8	2.6	5.1	32.1	28.2	2.6	9.0	16.7	17.9	15.4	15.4	11.5
	1～3回	(43)	9.3	2.3	7.0	23.3	18.6	2.3	4.7	9.3	25.6	9.3	18.6	20.9
	4回以上	(29)	20.7	0.0	3.4	41.4	41.4	3.4	13.8	24.1	10.3	20.7	10.3	0.0
	乗り継いだことは、1度もない	(146)	4.8	0.0	3.4	40.4	23.3	3.4	4.1	22.6	2.7	12.3	8.9	27.4

- 年代別で見ると、『20～40代』では「仕事」が最も高く3割、「遊び・娯楽」1割で、全体平均よりやや高い。『75～85歳以上』では「通院」「公共施設の利用」「銀行・郵便局」が全体より高い。
- 『月2往復以上』の利用者は、外出目的が多岐に渡る人が多い様で、全体より5pt以上高い項目が多い。

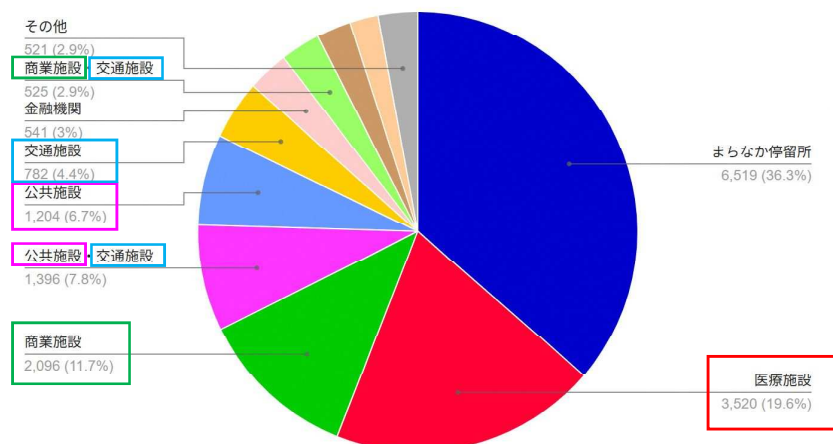
2025/7/13

停留所の利用状況

利用実績：2023年10月～2025年5月

21

乗降場カテゴリ別 利用回数・割合



- 主な目的地は、医療施設、商業施設、公共施設。実証実験開始時から同じ傾向が続く。
- 全停留所の94%が利用されている。

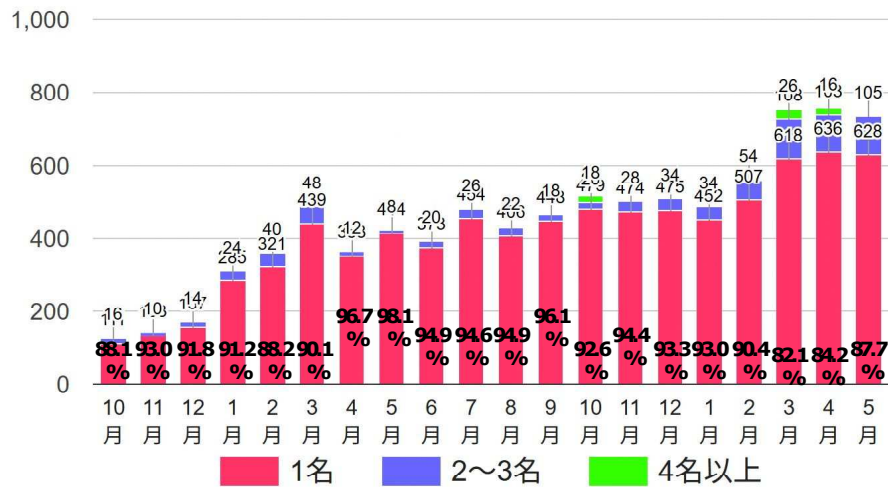
2025/7/13

乗り合いの状況

利用実績：2023年10月～2025年5月

22

月別 予約件数 乗車人数別の内訳



- 実証実験開始時から、概ね9割が1人で乗車している。
- 3月以降は1名利用が90%を下回っており、2人以上での利用が増えていることがわかる。

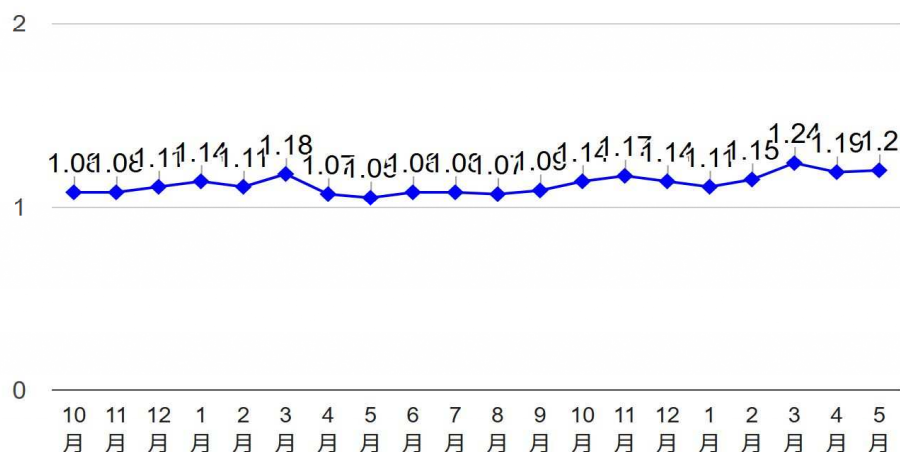
2025/7/13

乗り合いの状況

利用実績：2023年10月～2025年5月

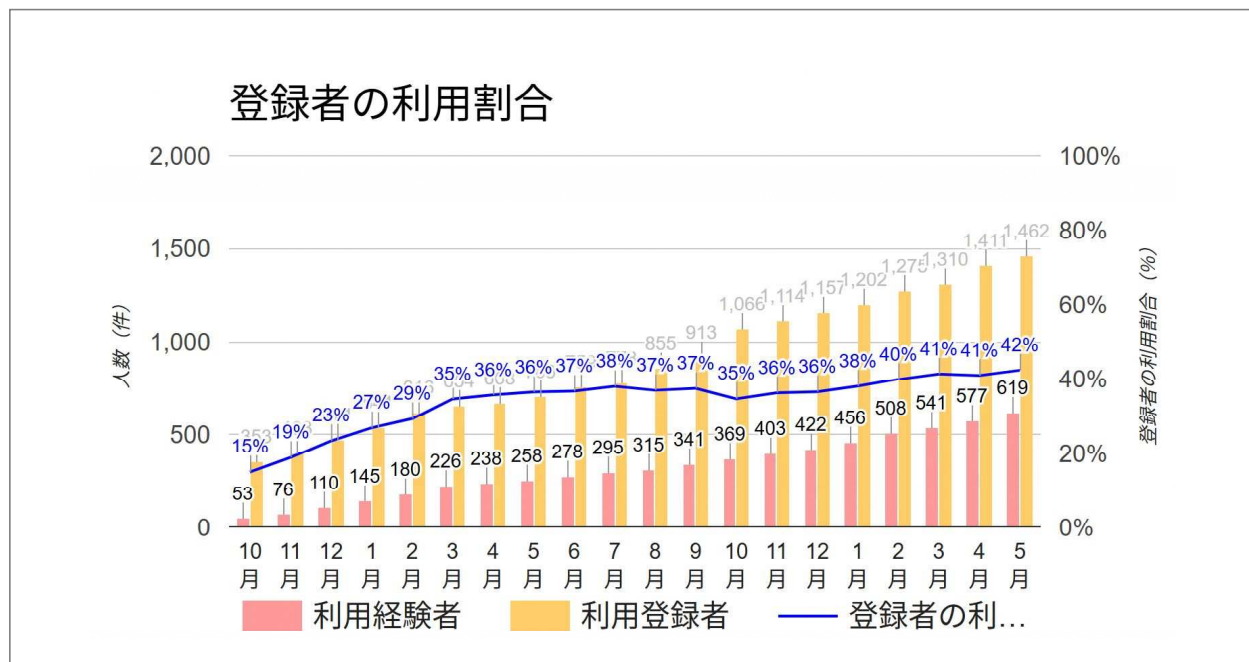
23

月別 乗合率（人）



- 乗合率は、実証実験開始から1年ほどは、概ね1.1人だった。今年の3月以降は1.2人となっており、乗り合いでの運行が増えていることがわかる。

2025/7/13



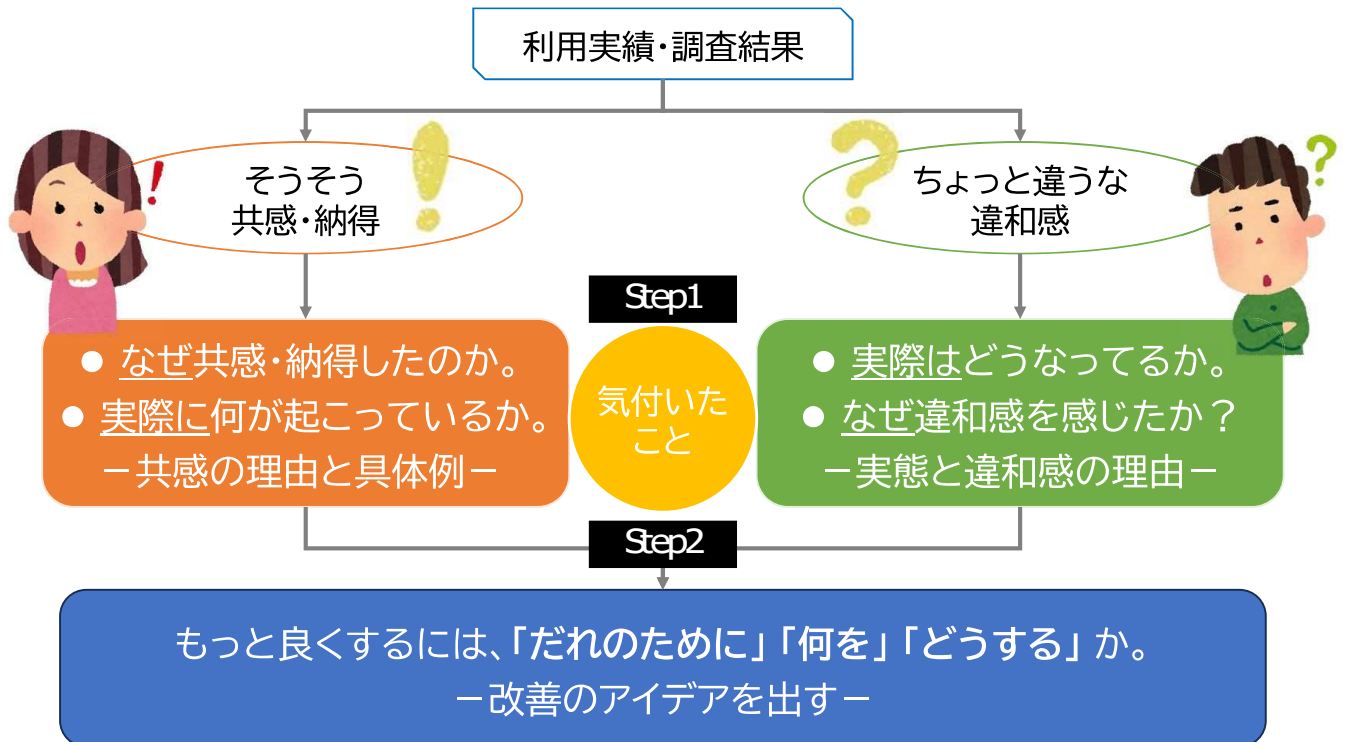
- 5月の登録者の利用割合は42% 2025年2月から40%を超えている。

2025/7/13

[第2部]

みんなで読み解き

グループでデータを深掘り



2025/7/13

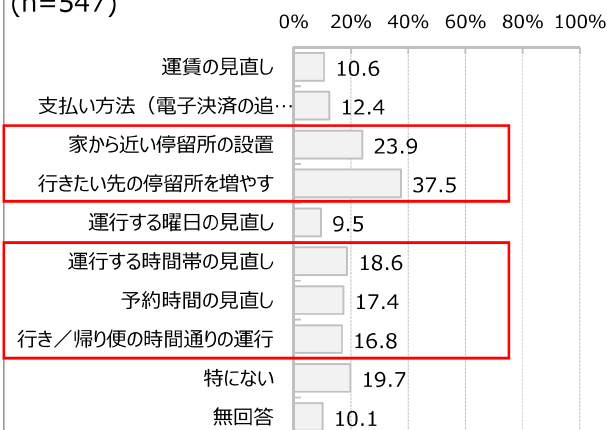
『改善点』 深掘りする内容

アンケート調査
2025年1月

27

[Q7]あなたが、今後の“ぎゅっと”カーに望む改善点を、すべてお選びください。

(n=547)



改善点は

- ・「行きたい先の停留所を増やす」
38%「家から近い停留所の設置」
24%と停留所に関する要望が上位。
- ・続いて「運行する時間帯の見直し」「予約時間の見直し」「行き／帰りの時間通りの運行」が2割弱で運行・予約時間に関することが高い。

<深掘りする内容>

- 停留所に関すること
 - 運行時間・予約時間に関すること
- について読み解き、考える

2025/7/13

改善点（詳細）

アンケート調査
2025年1月

28

【凡例】N=30以上 [比率の差] ■:全体+10% ■:全体+5% ■:全体-5% ■:全体-10%

Q7 あなたが、今後の“ぎゅっと”カーに望む改善点を、すべてお選びください。	全体	運賃の見直し	支払い方法 電子決済の追加など	家から近い停留所の設置	行きたい先の停留所を増やす	運行する曜日の見直し	運行する時間帯の見直し	予約時間の見直し	行き／帰り便の時間通りの運行	特にない	無回答
全体	(547)	10.6	12.4	23.9	37.5	9.5	18.6	17.4	16.8	19.7	10.1
年代別											
学生	(8)	50.0	50.0	25.0	37.5	0.0	25.0	12.5	12.5	12.5	0.0
20～40代	(46)	19.6	43.5	6.5	28.3	10.9	32.6	13.0	10.9	19.6	0.0
50代	(31)	9.7	32.3	22.6	25.8	16.1	35.5	19.4	12.9	25.8	0.0
60代	(46)	10.9	23.9	19.6	41.3	10.9	21.7	34.8	13.0	8.7	2.2
70～74歳	(74)	10.8	12.2	27.0	36.5	10.8	23.0	21.6	9.5	13.5	12.2
75～79歳	(108)	6.5	3.7	24.1	44.4	7.4	14.8	17.6	15.7	24.1	5.6
80～84歳	(108)	13.9	4.6	24.1	35.2	6.5	13.0	16.7	21.3	20.4	15.7
85歳以上	(114)	5.3	3.5	31.6	38.6	11.4	14.0	11.4	23.7	22.8	15.8
今後5年間の利用意向											
必ず利用する（既に利用している）	(195)	12.8	16.4	25.6	45.1	12.3	27.7	23.6	15.4	16.4	3.1
おそらく利用する	(270)	10.0	12.2	26.3	38.5	8.1	14.4	14.8	18.1	20.7	7.0
おそらく利用しない	(57)	10.5	5.3	12.3	21.1	10.5	14.0	15.8	19.3	31.6	21.1
自家用車保有×送迎依頼者有無別											
自家用車あり	(312)	9.6	16.3	22.8	33.3	8.7	20.5	17.3	14.1	18.9	9.0
自家用車なし／送迎者あり	(139)	7.9	7.2	22.3	39.6	7.2	17.3	12.9	22.3	25.9	7.2
車以前あり	(74)	8.1	6.8	25.7	55.4	8.1	17.6	14.9	24.3	21.6	6.8
車以前からなし	(65)	7.7	7.7	18.5	21.5	6.2	16.9	10.8	20.0	30.8	7.7
自家用車なし／送迎者なし	(62)	21.0	8.1	32.3	56.5	14.5	14.5	27.4	12.9	11.3	14.5
普段の利用移動手段別											
“ぎゅっと”カーよしだ	(127)	12.6	7.9	27.6	52.8	11.0	27.6	26.8	18.1	19.7	3.9
路線バス	(166)	13.9	19.9	18.7	43.4	12.0	25.3	23.5	16.3	20.5	6.6
高速バス	(133)	16.5	26.3	21.1	38.3	12.0	33.1	21.8	14.3	16.5	6.0
鉄道	(81)	16.0	21.0	21.0	40.7	14.8	27.2	21.0	11.1	21.0	2.5
タクシー	(117)	7.7	9.4	29.1	48.7	10.3	24.8	26.5	20.5	17.1	7.7
自家用車(家族・知人の送迎を含む)	(401)	10.0	11.0	22.2	37.7	8.5	17.2	16.5	16.2	20.4	9.5
自転車	(105)	19.0	14.3	22.9	35.2	11.4	19.0	17.1	21.0	22.9	6.7
吉田町内移動不便別											
不便は感じていない	(247)	9.3	10.5	20.2	31.2	8.9	15.4	17.0	16.2	23.5	8.9
どちらともいえない	(63)	9.5	15.9	14.3	25.4	3.2	23.8	12.7	11.1	30.2	9.5
やや不便を感じている	(120)	12.5	13.3	31.7	45.8	10.0	20.8	21.7	19.2	15.0	5.8
とても不便を感じている	(66)	15.2	18.2	36.4	56.1	18.2	30.3	22.7	15.2	9.1	10.6

2025/7/13

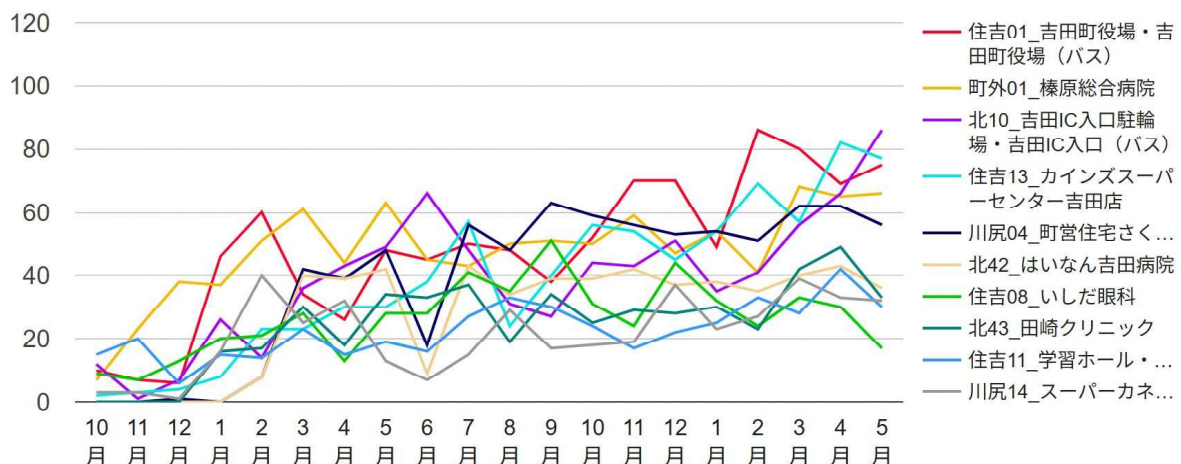
停留所に関すること

利用されている停留所TOP10

利用実績：2023年10月～2025年5月

29

乗降場別 上位10位 利用回数



5月の利用回数TOP10

- ・ 医療施設：最多の4カ所
- ・ バス乗継拠点としても利用される停留所：2カ所（吉田町役場含む）
- ・ 商業施設：2カ所

2025/7/13

Q その他“ぎゅっと”カーへのご意見、ご感想などがあれば、お知らせください。（件数：172）

■停留所関係（43件） 代表的な意見を抜粋

項目	代表的なご意見（要約）	年代・性別・“ぎゅっと”カー利用有無
まちなか 停留所の 増加 (14件)	・自宅から停留所までが遠い。 ・買物を沢山する為、降りる時は乗った場所で降りなくてはならず大変。 ・停留所まで歩くのは大丈夫だが、スーパー等の買物を下げて来るのは無理だと思うので、停留所を増やして欲しい。	・70-74歳男性,月1往復利用 ・75-79歳女性,月3往復以上 ・70-74歳女性,利用経験なし ・75-79歳女性,利用経験なし
	・住吉、大浜の防災センターから富士見通路を西へ、西浜の磯路さんまで停留所がない。東浜の富士見通路をはさんで南側の住民は不便。 ・知り合いが近くに停留所がない（使いたいの）となげいていた。	・80-84歳女性,利用経験あり ・50代女性,月3往復利用
エリア拡大 (11件)	・JR駅（島田、焼津、藤枝）まで走らせてほしい	・50代女性,月1往復利用 ・60代男性,利用経験なし
	・静岡空港往復便があると助かる。 ・吉田町から静岡空港へ行く交通（バス）がなくて残念。	・20代-40代女性,月3往復以上利用 ・60代女性,月3往復以上利用
	・隣接した市町（牧之原市、島田市）の病院、医院まで行ってほしい。 ・追加料金で隣接した市町（静波、細江、島田、大井川）の病院まで行けると助かる。（追加料金OK）	・60代女性,利用経験なし ・60代女性,利用経験なし
	・牧之原市の病院、美容院等に少しお金を出しても行ってほしい。 ・牧之原市細江地区での買物（ドンキ・ファレモール・ほうせん館等々）が多いためこのエリアへの拡大希望。	・80-84歳女性,利用経験なし ・70-74歳女性,利用経験なし

2025/7/13

Q その他“ぎゅっと”カーへのご意見、ご感想などがあれば、お知らせください。（件数：172）

■停留所関係（41件） 代表的な意見を抜粋

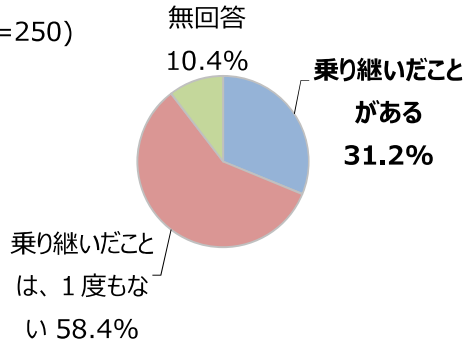
項目	代表的なご意見（要約）	年代・性別・“ぎゅっと”カー利用有無
目的地の 増加 (6件)	・町内の病院はすべて、他の町の病院へも寄ってほしい。 ・行きたい所に停留所がない。	・利用経験なし ・70-74歳女性,利用経験なし
停留所が わかりづらい (8件)	・看板の設置場所がわからない。 ・看板が見つけづらい ・パンフレットの地図、現在のスマホの地図はわかりにくい。 地図はネットで拡大して見られれば少しはわかりやすくなる。	・80-84歳女性,利用経験あり ・70-74歳男性,利用経験なし ・60代女性,月2往復以上 ・60台男性,月1往復未満
ドアtoドア (4件)	・タクシーのように家の前に来てくれると、とてもうれしい。 ・身体の不自由な方もいてゴミステーションまで困難。 ・ドアtoドアにしてくれないと利用したくても出来ません。	・70-74歳女性,利用経験なし ・75-79歳男性,月1往復利用 ・85歳以上女性,利用経験なし

2025/7/13

【凡例】N=30以上 [比率の差] ■:全体+10% ■:全体+5% ■:全体-5% ■:全体-10%

[Q31]あなたは、“ぎゅっと”カーと、路線バス・高速バスを、乗り継いだことがありますか。

(n=250)



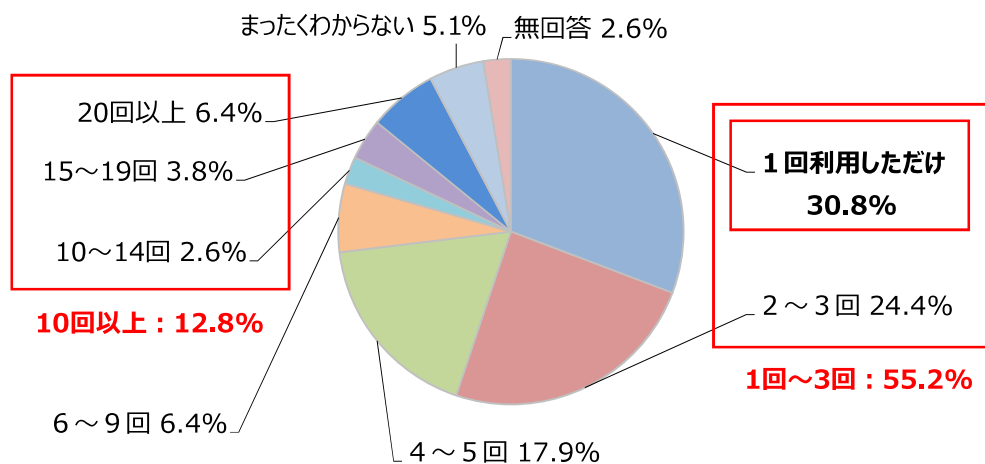
Q31 あなたは、“ぎゅっと”カーと、路線バス・高速バスを、乗り継いだことがありますか。		全体	乗り継いだことがある	乗り継いだことは1度もない	無回答
全体		(250)	31.2	58.4	10.4
年代別	学生	(7)	57.1	42.9	0.0
	20～40代	(30)	60.0	36.7	3.3
	50代	(15)	53.3	46.7	0.0
	60代	(19)	47.4	47.4	5.3
	70～74歳	(37)	16.2	73.0	10.8
	75～79歳	(39)	30.8	61.5	7.7
	80～84歳	(48)	18.8	68.8	12.5
地区別	85歳以上	(54)	22.2	57.4	20.4
	住吉区	(94)	34.0	55.3	10.6
	川尻区	(48)	50.0	33.3	16.7
	片岡区	(37)	27.0	59.5	13.5
	北区	(64)	14.1	81.3	4.7
“ぎゅっと”カー利用別	その他	(4)	50.0	50.0	0.0
	月1往復未満	(26)	46.2	50.0	3.8
	月1往復	(84)	31.0	65.5	3.6
	月2往復	(34)	23.5	64.7	11.8
“ぎゅっと”カー満足度別	月3往復以上	(37)	40.5	48.6	10.8
	満足	(96)	37.5	55.2	7.3
	やや満足	(91)	29.7	62.6	7.7
	どちらとも～不満	(45)	26.7	57.8	15.6

- “ぎゅっと”カーとバスを乗り継いだことのある経験者は、“ぎゅっと”カー利用者の3割。
- 『20～40代』では、6割が「乗り継ぎ経験がある」。
一方、『70～74歳』『80～84歳』以上では、7割で「乗り継ぎ経験がない」。
- 『川尻区』は5割が「乗り継ぎ経験がある」が、北区では「乗り継ぎ経験がない」が8割に及び、地域によって傾向が異なる。
- “ぎゅっと”カーを月平均『3往復以上』利用している人の4割は「乗り継ぎ経験がある」。

2025/7/13

[Q32] 路線バス・高速バスへの乗り継ぎで、“ぎゅっと”カーを利用した回数をお選びください。

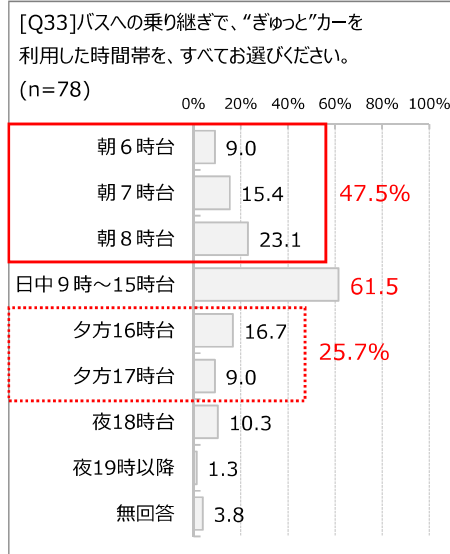
(n=78)



- 経験者は「1回利用しただけ」が3割、半数以上は3回以下に留まる。
- 乗り継ぎ回数が「20回以上」は6%「10回以上」でみても13%に留まっており、バスとの乗り継ぎ頻度は現状あまり高くない。

2025/7/13

【凡例】 N=30以上 [比率の差] ■:全体+10% ■:全体+5% ■:全体-5% ■:全体-10%

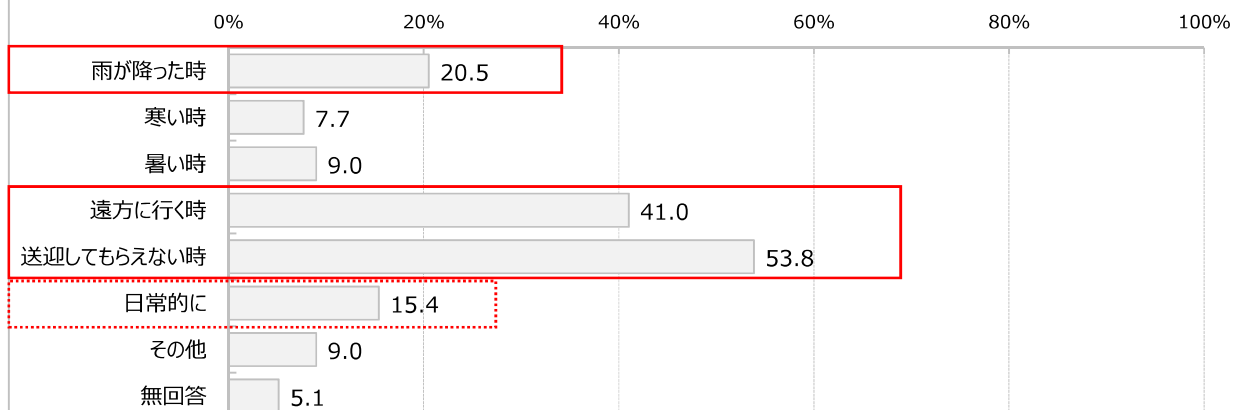


Q33 バスへの乗り継ぎで、“ぎゅっと”カーを利用した時間帯を、すべてお選びください。	全体	朝6時台	朝7時台	朝8時台	日中9時～15時台	夕方16時台	夕方17時台	夜18時台	夜19時以降	無回答
全体	(78)	9.0	15.4	23.1	61.5	16.7	9.0	10.3	1.3	3.8
年代別										
学生	(4)	25.0	0.0	0.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
20～40代	(18)	16.7	27.8	11.1	33.3	16.7	11.1	11.1	5.6	0.0
50代	(8)	12.5	12.5	25.0	62.5	37.5	12.5	25.0	0.0	0.0
60代	(9)	11.1	0.0	55.6	55.6	44.4	11.1	0.0	0.0	0.0
70～74歳	(6)	0.0	0.0	0.0	83.3	0.0	16.7	0.0	0.0	16.7
75～79歳	(12)	8.3	33.3	33.3	83.3	8.3	8.3	25.0	0.0	0.0
80～84歳	(9)	0.0	11.1	11.1	88.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
85歳以上	(12)	0.0	8.3	33.3	58.3	8.3	8.3	8.3	0.0	16.7
地区別										
住吉区	(32)	6.3	15.6	21.9	65.6	18.8	3.1	6.3	0.0	3.1
川尻区	(24)	12.5	20.8	25.0	70.8	12.5	16.7	12.5	4.2	4.2
片岡区	(10)	20.0	0.0	10.0	50.0	10.0	20.0	10.0	0.0	0.0
北区	(9)	0.0	22.2	33.3	33.3	11.1	0.0	11.1	0.0	11.1
その他	(2)	0.0	0.0	50.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
“ぎゅっと”カー利用別										
月1往復未満	(12)	0.0	8.3	0.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
月1往復	(26)	15.4	15.4	23.1	57.7	19.2	11.5	3.8	3.8	0.0
月2往復	(8)	0.0	12.5	12.5	62.5	0.0	12.5	37.5	0.0	12.5
月3往復以上	(15)	13.3	20.0	40.0	73.3	20.0	13.3	26.7	0.0	0.0
“ぎゅっと”カー満足度別										
満足	(36)	8.3	22.2	25.0	52.8	11.1	11.1	11.1	2.8	0.0
やや満足	(27)	11.1	11.1	25.9	74.1	25.9	7.4	11.1	0.0	0.0
どちらとも～不満	(12)	0.0	0.0	8.3	66.7	8.3	0.0	0.0	0.0	25.0

- ・バス乗り継ぎでの利用時間帯は「日中」(9時～15時台)が6割で最も高く、次いで「朝」(6～8時台)5割、「夕方」(16～17時台)3割と続く。
- ・“ぎゅっと”カーに『満足』している人の乗り継ぎ利用は、全体の傾向とは異なり「日中」が少ない。
- ・参考値だが、乗り継ぎ経験が多かった『20代～40代』『川尻区』『“ぎゅっと”カーを月平均『3往復以上』の利用時間は異なっている。

2025/7/13

[Q34]バスへの乗り継ぎで、“ぎゅっと”カーを利用するのは、どんな時ですか。すべてお選びください。
(n=78)



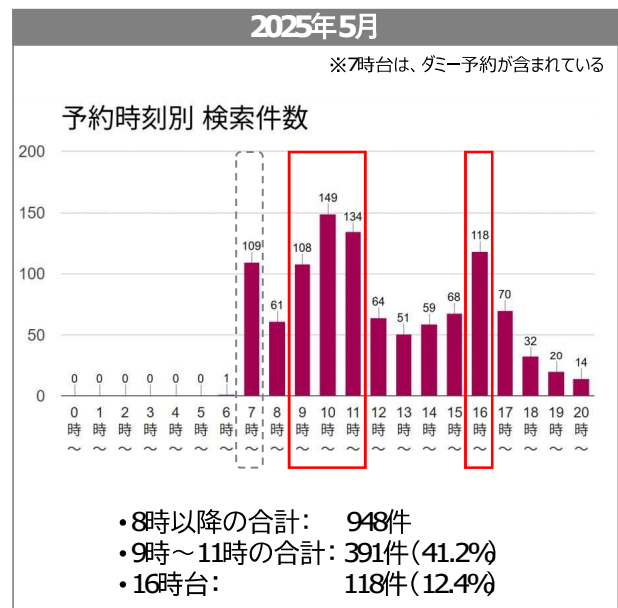
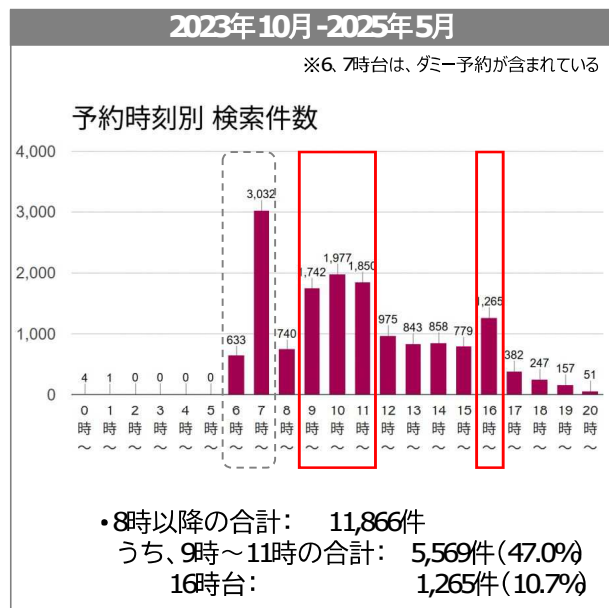
- ・バスの乗り継ぎで利用するのは、「送迎してもらえない時」が最も高く5割を超える。以下「遠方に行く時」が4割、「雨が降った時」が2割で続く。
- ・乗り継ぎで「日常的に」利用している人の乗り継ぎ経験者は2割弱に留まっている。

2025/7/13

予約時刻別の検索状況

利用実績：2023年10月～2025年5月

36



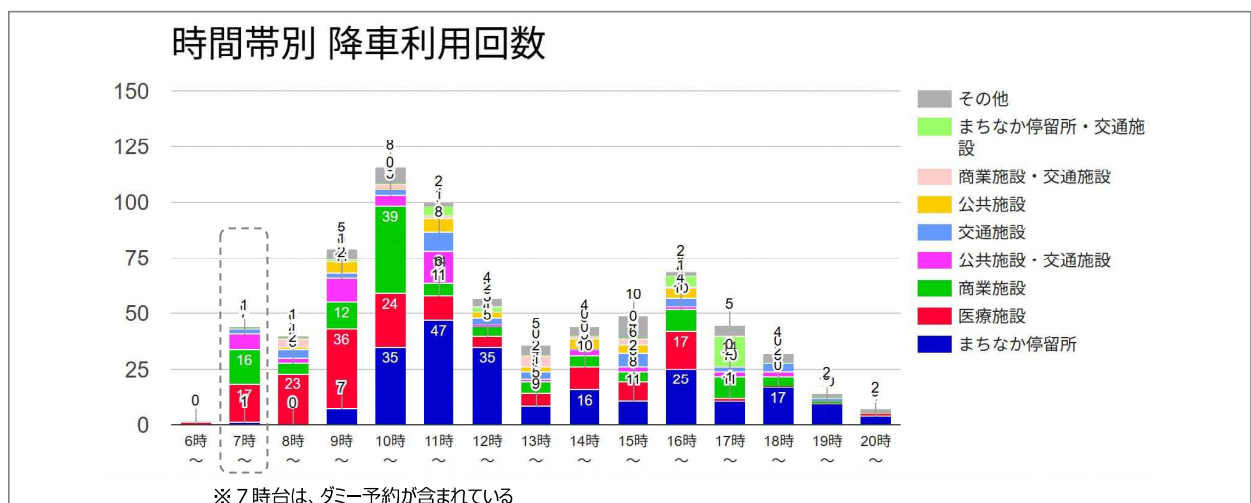
- ・これまでは、9時～11時台の検索が多く、4番目が16時台となっている。
- ・直近の5月単月は、10時11時台に続き、3番目に16時台の検索が多い。17時台の利用も増え、これまでとは異なる傾向を示している。

2025/7/13

停留所の時間帯別 利用状況

利用実績：2025年5月

37



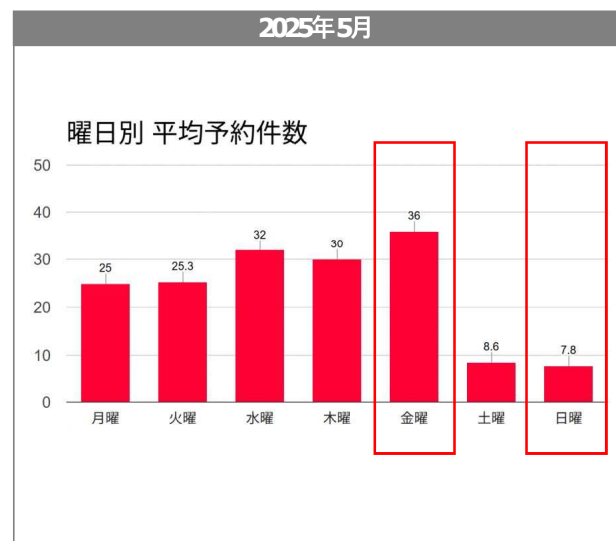
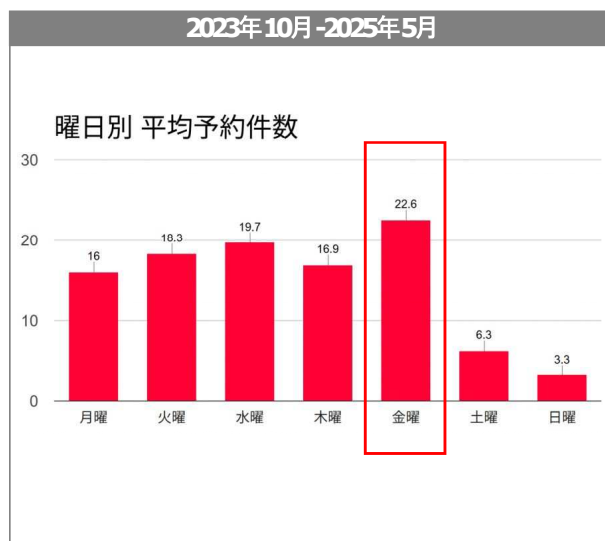
- ・午前8時～10時に医療施設に行き、10時台～12時台に帰宅する行動パターンが定着している。
- ・また、10時台は、商業施設を目的地とする人が多くなる傾向にある。
- ・13時以降の移動はさまざまな目的に利用されているが、16時台は医療施設を目的地とする人が多い。

2025/7/13

運行時間・予約時間に関すること
曜日別の利用状況

利用実績：2023年10月～2025年5月

38



- ・曜日別では、平日は利用が多く、土日は少ない。
- ・平日は、これまでも直近の5月単月も、金曜日の利用が多い傾向にある。
- ・土日は、これまでは日曜日が少ないが、5月単月は土曜日と並ぶ程度に増えてきている。

2025/7/13

運行時間・予約時間に関すること
アンケートの自由回答

アンケート調査
2025年1月

39

Q その他“ぎゅっと”カーへのご意見、ご感想などがあれば、お知らせください。（件数：172）

■ 運行時間・予約時間に関すること（19件） 代表的な意見を抜粋

項目	代表的なご意見（要約）	年代・性別・“ぎゅっと”カー利用有無
運行時間の拡大（9件）	・夜間の時間延長を希望。 ・土日祝日の夜も遅くまで乗れるとよい。 ・夜、タクシーがつかまらない。タクシーが1～2台しか走っていない。 ・飲酒時に活用できるとうれしい。料金はアップしてもよい。	・60代歳男性,月 1 往復未満利用 ・20-40代男性,月 1 往復利用 ・20-40代女性,月 3 往復以上 ・75-79歳女性,利用経験あり ・60代女性,利用経験なし ・男性,利用経験なし
コールセンターの受付時間（6件）	・高速バスが遅れて着くことが明らかな時に運転手さんへ伝える術がない。 ・車が来ない等のトラブル時（17:30）、コールセンターと連絡が取れず、混乱した。 ・土日に連絡がつかない事は、急な変更等に対応できなくて不便。	・50代男性,月 2 往復利用 ・75-79歳男性,月 1 往復利用 ・20代-40代女性,利用経験あり ・75-79歳女性,利用経験あり
運行時間の遅れ（4件）	・予約時間の5分前に待機しなかったら予約時間前なのに行ってしまった。 ・1 回目は、予約時間の10分遅れ、2回目は予約時間の5分前に待機しなかったら予約時間前なのに行ってしまった。 ・乗合になると遅れるのは、後に乗る人に影響が出るので時間厳守してほしい。	・80-84歳男性,利用経験なし ・学生女性,利用経験あり ・60代女性,利用経験あり

2025/7/13

[第3部]

みんなで語り合う

グループで出た意見を発表し
いろいろな状況や意見を知り、意見交換します

発表について

41

- 発表

1グループ 3分 × 9グループ

- 意見交換