

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成29年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
224243	静岡県	吉田町	町村V-1

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
		98.0%	99.8%
		96.2%	96.1%
		17.8%	90.3%
		31.4%	92.8%
		72.5%	88.2%
		66.7%	97.8%
		82.4%	96.5%
		56.9%	65.8%
		54.9%	90.7%
		19.0%	34.3%
		88.2%	96.4%
		90.2%	95.4%
		76.5%	98.7%
		88.2%	99.8%
		100.0%	99.5%
		70.8%	97.4%
		78.4%	95.8%

※平成29年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】	
導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	類似団体導入率	全国(市区町村)導入率
2	0.0%	1	21.5%
0	0	0	32.6%
0	0	0	45.0%
0	0	0	0.0%
0	0	0	75.0%
0	0	0	89.6%
0	0	0	42.9%
0	0	0	47.8%
0	0	0	100.0%
0	0	0	0.0%
1	100.0%	1	21.9%
4	0.0%	0	0.0%
0	0	0	30.6%
0	0	0	4.3%
1	0.0%	1	17.5%
0	0	0	23.2%
1	0.0%	1	16.1%
1	0.0%	0	23.1%
0	0	0	16.7%
0	0	0	0.0%
0	0	0	83.2%
5	80.0%	1	48.2%
7	0.0%	7	20.6%

### (3)窓口業務

総合窓口の設置  
設置状況  設置予定無し  → 予定時期

窓口業務の民間委託  
委託状況  委託有

BPRの手法を用いた業務分析  
取組状況  → 業務改革効果

類似団体		全国(市区町村分)	
設置率	委託率	実施率	委託率
13.7%	13.7%	12.0%	18.9%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況  委託状況  → 委託予定無し

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【参考】類似団体  
実施率 委託率  
11.8% 0.0%  
全国(市区町村分)  
実施率 委託率  
23.5% 2.6%

【参考】類似団体  
実施率 委託率  
23.5% 2.6%

BPRの手法を用いた業務分析  
取組状況  → 業務改革効果

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み  → 類型 実施時期 住基 税 国保 年金 福祉

類型	実施時期	住基	税	国保	年金	福祉
自治体クラウド						
単独クラウド						

実施予定  ○ → 類型 実施予定時期

類型	実施予定時期
自治体クラウド	平成29年度
単独クラウド	

検討中  → 検討状況

未実施  → 実施しない理由

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
31.4%	33.3%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
20.7%	34.3%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み  ○ → 策定予定  → 策定予定時期

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%		95.0%	

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)  
作成済み  → 作成予定  ○ → 作成完了予定年度 平成29年度

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
7.8%		15.0%	

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。